

Savonlinna Live! - Koronasta nousuun

ELJ § 57

Selostus:

Koronaviruksen aiheuttamat poikkeusolot ovat vaarantamassa koko Savonlinnan talousalueen matkailuelinkeinon. Hankkeen tavoitteena on aikaansaada nopea reagoiminen kysynnän muutoksiin matkailusektorilla: Matkailun huippusesonki Savonlinnassa saatetaan menettää tapahtumien peruutusten ja kuluttajien epävarmuuden ja kuluttajakäyttäytymisen muutosten takia. Tuotteet ja markkinointi pitää nopeasti uudistaa ja varmistaa että yritysten uudet tuotteet ovat oikeissa myyntikanavissa (erityisesti sähköisissä kanavissa. Mikäli kesätapahtumat perutaan eikä Savonlinnalla ole tarjota tilalle uusia palveluja, voidaan menettää arviolta 100 miljoonan euron matkailutulo. Tällaista romahdusta matkailuyritykset ja Savonlinnan kaupunki eivät kestä.

Kesäsesonkia varten on välttämätöntä uudistaa tuotetarjonta vastaamaan koronaoloissa syntyvää kysyntää, määritellä uudet matkailijaprofiilit, viestiä uusista tuotteista ja kokonaisvaltaisesti uudistaa viestintä koskien Savonlinnan kesäsesonkia sekä kohdentaa viestintää sisältöjen ja kanavien osalta valituille kuluttajaprofiileille.

Yritysten voimavarat eivät riitä toiminnan sopeuttamisen ohella täysipainoiseen tuotekehitystyöhön. Tarvitaan valmentajia, jotka aktivoivat, neuvovat ja valmentavat yrityksiä sekä avustavat tuotteiden saamisessa myyntiin osaksi Savonlinnan kesän matkailutarjontaa nopealla aikataululla. Epidemian vaikutusten torjunta viestinnän keinoilla. - Keskeisessä osassa matkailun kesäsesongin sopeuttamisessa on Visit Savonlinna-palvelun sisältöjen mukauttaminen korona-oloihin ja sen varmistaminen, että sisältö päivittyy tilanteen mukaan reaaliaikaisesti.

Lisäksi hankkeella resursoidaan kriisineuvontaa vaikeuksiin joutuneille yrityksille. Neuvonnan painopisteenä on liiketoiminnan hallittu alas-ajo, epävarman tilanteen sietäminen, yrittäjän henkinen hyvinvointi ja toimintakyvyn ylläpito. Uuden alun rakentaminen koronan jälkeiseen tilanteeseen tulee ruuhkauttamaan olemassa olevat kaupungin järjestämät neuvontapalvelut. - yritysneuvonnalla luodaan kyvykkyyttä lähteä epävarmasta tilanteesta rakentamaan yrityksille uutta alkua.

Hankkeen budjetti on 178 360 € ja toiminta-aika 1.5. - 30.11.2020. Hankkeelle on haettu 100 % rahoitusta Itä-Suomen ESR-rahoitushausta, joka päättyi 14.4.2020. Esityslistaliitteenä

A Hankehakemus ja liite B Yritysvaikutusten arviointi.

Valmistelu: (Juha Turtiainen, yrityspalvelupäällikkö, 044-5715853)

Toimivalta: Savonlinnan Elinkeinojaosto päättää Savonlinnan Hankekehitysyhtiö Oy:n hankkeiden hyväksymisestä ja kaupunginhallitus on 6.3.2017 §103 delegoinut elinkeinojaostolle seuraavan toimivallan: omarahoitusosuuksista.

Kaupunginjohtajan esitys:
Elinkeinojaosto päättää hyväksyä hankkeen.

Käsittely: Olli Österlund poistui esteellisenä kokouksesta (HallL 28 § 1 m. 5 k)

Päätös: Esitys hyväksyttiin.

Tiedoksi: Savonlinnan Hankekehitysyhtiö Oy