

Savonlinnan kaupungin hyvinvointisuunnitelma/-kertomus 2019-2021,
kaupunginvaltuusto 20.5.2019 § 39

Hyvinvointisuunnitelman toteutumisen seuranta ja arviointi

Hyvinvointisuunnitelma on kaupunkistrategiaan pohjautuva hyvinvointipalvelujen johtamisen väline, jonka tavoitteita toteutetaan osana valtuuston hyväksymää talousarviota.

Hyvinvointisuunnitelman toteutumista seurataan ja raportoidaan osana talousarvion ja toiminnallisten tavoitteiden raportointia.

Hyvinvointisuunnitelmaan pohjautuvat tavoitteet vastuutetaan tuloskorteissa.

Hyvinvointisuunnitelman toteutumisesta kokonaisuutena raportoidaan kaupunginhallitukselle ja tiedotetaan kaksi kertaa vuodessa puolivuosisraportin ja tilinpäätöksen yhteydessä.

TOIMENPIDEMATRIISI

HYVINVOINTISUUNNITELMAN TAVOITTEET JA TOIMENPITEET / HYVINVOINTISUUNNITELMA 2019–2021

KOOTAAN SOVITUT TAVOITTEET JA TOIMENPITEET NIIDEN SAAVUTTAMISEKSI SEKÄ TARVITTAVAT RESURSSIT SEKÄ TOTEUTUMISEN ARVIOINTIKRITEERIT

1. Lapsiperheiden ja lasten hyvinvoinnin edistäminen					Toteutuma
Tavoite	Toimenpide	Vastuutaho	Resurssit	Arviointikriteerit	31.12.2019
1. Perheiden kohtaamispaikan perustaminen ja toimintamallin kehittäminen	Kaupunkikeskustan alueelle perustetaan perheiden kohtaamispaikka ja taajama-alueille (Punkaharju, Kerimäki, Savonranta) ryhdytään suunnittelemaan kohtaamispaikkojen perustamista Luodaan toimintamalli	Savonlinnan kaupunki osoittaa toiminnoille soveltuvan tilan <u>Savonlinnan kaupunki</u> , Sosteri ja kolmas sektori	Tilan vuokraaminen avoimen päiväkotitoiminnan yhteyteen	Onko kohtaamispaikka perustettu? Onko suunnitelma taajama-alueiden kohtaamispaikaksi laadittu? Onko toimintamalli luotu?	On perustettu ja toiminta on alkanut 1.8.2019. Suunnitelma taajama-alueiden kohtaamispaikaksi on laadittu ja toiminta on alkanut tammikuussa 2020. Toimintamalli kohtaamispaikkatoiminnalle on luotu ja otettu käyttöön. Toiminnan osalta hyvää yhteistyötä kaupungin ja Sosterin välillä. Mukana myös kolmas sektori.
2. Perheiden hyvän arjen vahvistaminen	Menetelmäosaamisen vahvistaminen: TLP (Toimiva lapsi ja perhe)-menetelmän käyttöönotto lasten ja nuorten palvelukokonaisuudessa Lapset puheeksi-työkalun käyttöönotto.	Varhaiskasvatus Perusopetus yhdessä Sosterin kanssa	Koulutustarve	Ovatko menetelmät käytössä? Luotava arviointikriteeristö!	Ei ole käytössä On käytössä neuvolan, varhaiskasvatuksen ja oppilashuollon osalta. Tulisi tehdä menetelmän

	<p>Varhaisen tuen tarjoaminen (varhaista puuttumista esille tulevaan lasten käyttäytymiseen tai perheissä esiintyviin haasteisiin, lapsen tarvitsemien tukitoimien eli erilaisten pedagogisten järjestelyjen toteuttamista yleisen tuen aikana)</p> <p>Turvaverkoston luominen (tuetaan päiväkotiryhmien /koululuokkien huoltajien tutustumista toisiinsa, jolloin heille syntyy vertaiskontakteja ja turvaverkostoja toisistaan)</p> <p>Eroauttaminen toimintavaksi</p> <p>Liikunnan ottaminen vahvemmin mukaan koulupäivään</p> <p>Vähävaraisten lapsiperheiden harrastus- ja kulttuuritoiminnan tukeminen</p>				<p>laajenemissuunnitelma, miten otetaan opettajien osuus käyttöön.</p> <p>Toteutuu</p> <p>Ei toteudu vielä.</p> <p>Eroauttaminen-työryhmä on perustettu. Ei vielä toimintatapana.</p> <p>Liikkuva koulu toteutuu. Samoin varhaiskasvatuksen liikuntasuosituksat.</p> <p>Kaiku-kortti on käytössä.</p>
--	--	--	--	--	---

3.Lapsivaikutusten arvioinnin kehittäminen kunnallisessa päätöksenteossa	Maakunnallisen lomakkeen ja ohjeistuksen käyttöönotto Dynasty-päätökseen ja muuhun päätöksentekoon kirjataan lapsivaikutusten arviointi	Savonlinnan kaupunki	Koulutustarve?	Onko lomake otettu käyttöön? Kirjataanko dynasty-päätökseen/muuhun päätöksentekoon lapsivaikutusten arviointi?	Lomaketta ei ole otettu käyttöön. Ei käytössä myöskään Sosterissa Ei kirjata.
4.Kiusaamisen ennaltaehkäisy varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa	KaMu-kiusaamisen vastaisen toimintamallin yhdenmukainen hyödyntäminen kaikissa perusopetuksen yksiköissä Päiväkotikohtaisten häirinnän ja kiusaamisen ehkäisevien suunnitelmien mukainen toiminta kaikissa päiväkodeissa	Rehtorit, päiväkodinjohtajat		Toimintamallin käyttöönottamisen arviointi	Toimintamalli on käytössä ja se on toimiva. Toiminta toteutuu kaikissa päiväkodeissa
Nuorten hyvinvoinnin edistäminen					Toteutuma 31.12.2019
<u>1.Nuorten syrjäytymisen ennaltaehkäisy:</u> Nuorten vapaa-ajalla nuorilla on tarpeeksi aikuisia ympärillä	Ohjaus nuorisotilatoimintaan ja erityisen tuen tarpeessa oleva nuori ohjataan etsivään nuorisotyöhön ja/tai muulle yhteistyökumppanille	Nuoriso-ohjaajat ja etsivät nuorisotyöntekijät	Olemassa olevat resurssit	Kävijätilastot nuorisotiloilta	Elo-joulukuu Kerimäki: keskimäärin 23 kävijää/aukiolopäivä Sääminkitalo: Keskimäärin 7,5 kävijää/aukiolopäivä Huhti-joulukuu Punkkis: keskimäärin 22 kävijää/aukiolopäivä -Kevätlukukaudella nuorisotilat kiinni,

					tehtiin pelkkää koulunuorisotyötä -Nuorisotiloilta/koulu nuorisotyöstä ohjattu etsiville tai muihin palveluihin n. 15 nuorta.
Osallisuuden ja yhteisöllisyyden kokemus koulussa ja nuorisotiloilla	Liikkuva nuorisotyö 5-9 luokkalaisten parissa	Nuoriso-ohjaajat ja etsivät nuorisotyöntekijät	Lisäresurssi työpari liikkuvaan nuorisotyöhön	Kohdattujen nuorten lukumäärä	Liikkuvaa nuorisotyötä vapaa-ajalla ei systemaattisesti toteutettu. Resurssit: kaksi nuoriso-ohjaajaa keväällä kiinni koulunuorisotyössä, syksyllä tiloilla -Etsivän nuorisotyön satunnaiset jalkautumiset nuorten pariin - Etsivän nuorisotyön tunti 9.luokkalaisille, jossa etsivät nuorisotyöntekijät ovat käyneet esittelemässä työtään n. 100:lle 9.luokkalaisille
Syrjäytymisvaarassa olevien nuorten tunnistaminen nuorisotiloilla ja kouluilla	Koulunuorisotyön kehittäminen ja tiivis yhteistyö koulujen kanssa		Koulunuorisotyötä tehdään yhtenä osana muuta työtä	Palautekyselyt kouluilla oppilaille ja opettajille	Kevätlukukaudella tiivistä koulunuorisotyötä, teematunteja, välituntinuorisotiloja, yksilökeskusteluaikoja kts liite

<p>Nuorten elinolojen tunnistaminen ja esiintuominen</p>	<p>Verkostoyhteistyö</p>	<p>Nuorisotoimi</p>	<p>Pienryhmätoimintaa tehdään yhtenä osana muuta työtä</p>	<p>Palautekyselyt ryhmäläisille, tavoitteellisen pienryhmän arviointikyselyt</p>	<p>Verkostoyhteistyö: Neppariverkoston koollekutsuminen</p> <p>Pienryhmätoiminta: Sääminkitalolla 1 ryhmä, 5 henkilöä, Kerimäen koululla kolme ryhmää n. 10 henkilöä/ryhmä</p> <p>-Hyvinvointityöryhmiin osallistuminen</p> <p>-Nuorisotoimen edustus nuoriin liittyvissä asiantuntija verkostoissa/koulutuspäivissä ja vanhempainilloissa</p>
<p>Oikea-aikainen palveluohjaus</p>	<p>Palveluiden tuntemus, asiakkaiden elämäntilanteiden kartoitus</p>	<p>Etsivä nuorisotyö</p>	<p>4 etsivää nuorisotyöntekijää</p>	<p>Nuorisolain mukainen monialainen ohjaus- ja palveluverkosto toiminnassa. Nuorten ohjaaminen toimenpiteisiin</p>	<p>-Monialainen ohjaus- ja palveluverkosto toiminnassa, 08/2019 alkaen.</p> <p>-Tavoitettuja nuoria 180. Näillä nuorilla toimenpiteitä (ohjauksia eri palveluihin) 692.</p>
<p><u>2. Nuorten ehkäisevä päihdetyö:</u></p> <p>Ehkäisevän päihdetyön rakentaminen koulun ja nuorisotyön kanssa. Päihdetyö on pysyvää ja jatkuvaa toimintaa.</p>	<p>6-luokkalaisten päihdekasvatustuntien jatkaminen ja 7-9. luokkalaisten sekä lukion 1. vuosiasteen opiskelijoille päihdekasvatustuntien suunnittelu ja toteutus.</p>	<p>Nuorisotoimi yhdessä koulujen toimijoiden kanssa</p>	<p>Nuorisotoimi + kuratiivinen tiimi</p>	<p>Valmis ehkäisevän päihdetyön kokonaisuus yhteistyössä koulujen kuratiivisen henkilöstön kanssa</p>	<p>6 -luokkalaisten päihdetuntien kokonaisuus valmiina, toteutettu kaikille 6 -luokille.</p>

<p>Nuorten tukeminen päihteettömyyteen</p>	<p>Päihteettömät nuorisotilat ja tapahtumat</p> <p>Perjantai yökahvila tai pidennetty aukiolo Savonlinnassa joka toinen perjantai</p>	<p>Nuorisotoimi</p>	<p>Nuoriso-ohjaajat ja etsivät nuorisotyöntekijät</p>	<p>Kävijämäärät nuorisotiloilla ja tapahtumissa</p>	<p>Kävijätilastot liitteenä.</p> <p>Selevä homma - päihteetön tapahtuma, kävijöitä n. 200</p> <p>-Hyvinvointimessuille osallistuminen yhdessä koko vapaa-aikatoimen kanssa teemalla "Parempi päihteettä".</p> <p>-Perjantain yökahvila ei toteutunut resurssien vähenemisen takia.</p>
<p><u>3. Nuorten osallisuuden lisääminen:</u></p> <p>Saada aikaan innostunut ja toimiva nuorisovaltuusto Savonlinnaan</p>	<p>Nuorisovaltuuston ryhmäyttäminen ja sitouttaminen tehtävään.</p>	<p>Nuoriso-ohjaajat</p>	<p>Nuoriso-ohjaajat osana muuta työtä</p>	<p>Palautekysely</p>	<p>Nuorisovaltuusto on viimeisen vuoden aikana ilahduttavasti aktivoitunut. Nuorisovaltuusto kokoontunut säännöllisesti ja laittanut aiempaa huomattavasti enemmän esityksiä eteenpäin päätöksen tekoon.</p>
<p>Edistää nuorten osallistumis-, vaikuttamis- ja toimintamahdollisuuksia Savonlinnassa</p>	<p>Nuorisovaltuustolta pyydetään mielipide ja se kutsutaan mukaan päätösten tekoon</p>	<p>Nuoriso-ohjaajat</p>	<p>Nuoriso-ohjaajat osana muuta työtä</p>	<p>Toimenpiteisiin johtaneet nuorisovaltuuston esitykset/ehdotukset</p>	<p>Nuorisovaltuustosta nimetty henkilöt kaupunginvaltuustoon ja -hallituksen kokouksiin, tekniseen lautakuntaan sekä sivistyslautakuntaan, nuorisovaltuutettu</p>

					mukana myös LAPE - työryhmässä sekä hyvinvointi- työryhmässä.
Nuorisovaltuuston aktiivinen rooli nuoria koskevissa päätöksissä	Nuorisovaltuuston toiminnan tukeminen ja ohjaaminen	Nuoriso-ohjaajat	Nuoriso-ohjaajat osana muuta työtä	Nuorten aloitteiden kasvu Vaikutuskanavien käyttö	Nuorten aloitteita laitettu eteenpäin. (Tästä ei vertailevaa tilastotietoa vielä tehty)
Nuorten kuuleminen nuorisotoimen toiminnan suunnittelussa	Nuorilta kysytään mielipiteitä nuorisotiloilla talopalaverissa pari kertaa vuodessa ja vuosittaisilla asiakaskyselyillä	Nuoriso-ohjaajat	Nuoriso-ohjaajat	Ideoiden toteutuminen Asiakaspalautteet	Sähköisiä palaute-/ kyselylomakkeita ei tehty vuoden 2019 kävijöille.
<u>4 Ankkuritoiminta</u> Lisätä viranomaisten interventioiden tehokkuutta, oikeaa kohdentumista ja oikea- aikaisuutta	Säännölliset viikkopalaverit, myös verkoston kanssa Ankkuritiimin tunnetuksi tekeminen, esim. vanhempainillat, olemme yhteydessä asianomaisiin viikon sisällä ilmoituksesta	Ankkuritiimi	1 poliisi, 1 sosiaaliohjaaja, ½ nuoriso-ohjaaja	Lastensuojelun kirjaukset, poliisin tilastot	Ankkuritoiminta on Suomen ja Itä-Suomen mittakaavassa Savonlinnan alueella hyvin toiminnassa ja se linkittyy alueen muihin (SOTESIVI) toimijoihin hyvin. Toteutunut (Vuoden 2019 tilastointia ei ankkurista ole saatavilla)
Puuttua varhain lasten/nuorten tekemiin rikoksiin, katkaista alkava rikoskierre ja ehkäistä syrjäytymistä	Valvonta teemapäivinä (mm. vappu), tiedottaminen, päihdevalistus, keskustelut ja tapaamiset nuorten kanssa, tukihenkilötoiminta	Ankkuritiimi, nuoriso-ohjaajat	Ankkuritiimi, 4 nuoriso-ohjaaja	Kohdatut nuoret, kirjaukset	Toteutunut (Vuoden 2019 tilastointia ei ankkurista ole saatavilla)

Selvittää asiakkaan kokonaisvaltainen elämäntilanne ja ohjata tarkoituksenmukaisen avun ja tuen piiriin	Keskustellaan nuoren lähipiirin kanssa, verkoston aktiivinen käyttäminen, ohjataan oikean palvelun piiriin	Ankkuritiimi	Ankkuritiimi	kirjaukset, palautejärjestelmä	Toteutunut (Vuoden 2019 tilastointia ei ankkurista ole saatavilla)
<u>5. Opiskeluhuolto-resurssin riittävydestä huolehtiminen</u> Opiskeluhuoltotyön vaikuttavuudesta huolehtiminen.	Varmistetaan, että yhteisöllisen ja yksilökohtaisen opiskeluhuoltotyön resurssit ovat ajantasaiset ja riittävät	Oppilaitosten opiskelijahuoltoryhmät ja kaupungin OHO-ryhmä	Oppilaitosten opiskelijahuoltoryhmät ja kaupungin OHO-ryhmä	Kyselyt (tulo-, olo- ja päätökyselyt), kouluterveyskyselyt sekä muut kyselyt	Opiskeluhuollon resurssi on riittämätön. Näitä vajaita oppilashuollon palveluita on sittemmin vieritetty Sosteriin, jossa asiakkaat jonoutuvat. Yksi vaihtoehto olisi oppilashuollon liittäminen osaksi Sosterin toimintaa, jolloin työnjaossa olisi vähemmän rajapintoja
<u>6. Perheiden kohtaamispaikka</u>	kts. lapsiperheiden ja lasten hyvinvoinnin edistäminen				
2. Aktiivinen työllisyyden ja elinvoimaisuuden edistäminen, positiivinen työpaikkakehitys					Toteutuma 31.12.2019
Taajamien kehittämissuunnitelmien päivittäminen	Käydään läpi osana lähidemokratian toteuttamista	Elinkeinotoimi	Talousarviossa olevat resurssit	Onko kehittämissuunnitelmat päivitetty	Taajamien kehittämissuunnitelmat on päivitetty vuoden 2019 aikana.
Matkailumarkkinoinnin ja tapahtumatarjonnan kehittäminen	Matkailuyhtiön strategia saadaan valmiiksi vuoden 2019 aikana	Elinkeinotoimi Matkailuyhtiö	Talousarviossa olevat resurssit	Toteutumisen seuranta	Matkailuyhtiöllä on oma toimintasuunnitelman sa, jonka kautta toteutetaan kaupunkimarkkinointia. Lisäksi kaupunki

					on lisännyt resursseja tapahtumatuoantoon sekä Sakke ry:n toimintaan tapahtumatuoannon kehittämiseksi. Tapahtumatuoantoon on suunnitteilla uusi kolmivuotinen EAKR-hanke.
Lähidemokratian toteutuminen	Toimintamallia kehitetään entisestään v. 2019 aikana. Alueellisia tapaamisia järjestetään 10 kpl vuonna 2019.	Elinkeinotoimi	Talousarviossa olevat resurssit	Alueellisten tapaamisten toteutuminen	Lähidemokratian alueelliset kumppanuuspöydät on pidetty suunnitellusti.
Pitkäaikaistyöttömien työllistäminen asiakaslähtöisesti ja asiakkaan kokonaiselämäntilanne huomioiden	Palkkatuella olevan henkilön työssäoloehto (6+3k) täytetään ohjaamalla palkkatukityöllistetty työntekijä yrityksiin töihin. Kaupungille työntekijä työllistetään vain, jos työtä ei löydy yrityksistä	Työllisyyspalvelut	Talousarviossa olevat resurssit	Pitkäaikaistyöttömien työllistyminen toimialoille. Kaupungin TMT-maksuosuus e/v	Työllistämispalvelut työllistivät yhteensä 253 henkilöä, joista nuoria 68, velvoja 45 ja oppisopimuksella 11. Kaupungin TMT maksulista osuus pieneni vuodessa 4,3%
Työllisyys Hankkeet:	Kaupungin maksuosuus (30%) suunnataan niihin hankkeisiin, joissa kehitetään toimenpiteitä kaupungin TMT maksulistan lyhentämiseen	Työllisyyspalvelut	Talousarviossa olevat resurssit	Toteutuneet hankkeet	Työllisyys Hankkeiden kuntaosuuksia tuettiin Piällymies ry:n Vihreä Telakka- Hanketta sekä ViaDia ry:n Etsivä-hanketta, kohderymänä vaikeasti työllistyvät henkilöt
Työpaja Telakan kehittäminen kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden	Asiakaslähtöisen työtoiminnan järjestäminen, työ- ja toimintakyvyn arvioinnit	Työllisyyspalvelut	Talousarviossa olevat resurssit	Työpaja Telakan tuottama kuntouttava työtoiminta asiakkaita/vuosi	Työpaja Telakalla oli 146 henkilöä kuntouttavassa työtoiminnassa

työ- ja toimintakyvyn mittaamiseen ja arviointiin					
Yritysyhteistyön jatkaminen	Palkkatuella olevan henkilön työssäoloehto (6+3k) täytetään ohjaamalla palkkatukityöllistetty työntekijä yrityksiin töihin.	Työllisyyspalvelut	Talousarviossa olevat resurssit	TMT-listalla olevien työllistyminen yrityksiin.	Yrityksiin työllistettiin suoraan 15 henkilöä ja opiskelemaan 20 henkilöä Kaupungin TMT maksulista osuus pieneni vuodessa 4,3%
Nuorten Ohjaamon toiminta	Ohjaamo toimii yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa yhdessä sovittujen toimintaperiaatteiden ja kriteerien mukaisesti.	Työllisyyspalvelut	Talousarviossa olevat resurssit	Alle 30-vuotiaiden työttömyys vähenee	Nuorten alle 30 vuotiaiden työttömyys väheni 18%
Järjestöyhteistyö, järjestöjen työllistämistoiminnan tukeminen ja koordinointi	Työllistämisavustusten myöntäminen asiakkaiden lukumäärän mukaan. Järjestö laatii asiakkaiden työhön valmennussuunnitelman ja noudattaa sitä	Työllisyyspalvelut	Talousarviossa olevat resurssit	Yhdistysten työllistämien asiakkaiden määrä	22 eri 3. sektorin järjestöä tuottivat 178 kuntouttavan työtoiminnan asiakkaalle palvelun
3. Ikääntyvän väestön aktiivinen ja turvallinen elinympäristö					Toteutuma
Tavoite	Toimenpide	Vastuutaho	Resurssit	Arviointikriteerit	31.12.2019
Liukastumisten ja kaatumisten estäminen	Hankitaan ikäihmisille liukuesteet sekä tehostetaan jalkakäytävien ja katujen talvikunnossapitoa.	Savonlinnan kaupungin tekninen toimi	Vuoden 2019 talousarvioon on varattu 20 000 euron määräraha.	Vaikuttavuus, esim. ovatko ikäihmisten kaatumistapaturmat vähentyneet.	Määräraha on käytetty liukuesteiden hankkimiseen. Ei seurantatietoa, ovatko liukastumiset vähentyneet.
Sosiaalisen kanssakäymisen lisääminen	Ystäväpalvelutoiminnan laajentaminen, ikäihmisten aktivointi järjestötoimintaan.	Sosterin kotihoito, kaupungin kulttuuritoimi, seurakunta ja järjestöt	Olemassa olevien resurssien käytön tehostaminen ja kehittäminen.	Ikäihmisille kohdennettu kysely esim. yksinäisyyden kokemisesta.	Kyselyn toteuttaminen siirtyi vuodelle 2020.

	Kotihoidon mahdollisuudet ikäihmisten aktivoinnissa ja yksinäisyyden torjumisessa, kullekin asiakkaalle oma kotihoidon tiimi.				
Levähdyspenkit katujen varsille ja kaupalliikkeisiin	Levähdyspenkkien määrän lisääminen	Savonlinnan kaupungin tekninen toimi sekä elinkeinotoimi kaupalliikkeiden osalta.	Määrärahavaraus kaupungin vuoden 2020 talousarvioon	Ikäihmisiltä saatava palaute	Levähdyspenkkejä on sijoitettuna eri puolille kaupunkia ja niitä löytyy vielä lisää sijoitettavaksi toivottaviin paikkoihin.
Ikäihmisten toimintakyvyn lisääminen liikunnan avulla. Liikunta- ja kuntoilupuistoihin ikäihmisten liikuntavälineitä	Ikäihmisille soveltuvien liikuntavälineiden määrän lisääminen .	Savonlinnan kaupungin tekninen toimi ja vapaa-aika ja liikuntatoimi	Määrärahavaraus kaupungin vuoden 2020 talousarvioon	Ikäihmisiltä saatava palaute	
Ilmaiset linja-automatkat	Selvitetään mahdollisuus ikäihmisten ilmaisiin linja-automatkoihin	Savonlinnan kaupungin logistiikkakeskus		Onko toteutunut	Ei toteutunut
Ikäihmisten ennaltaehkäisevät kotihoidon käynnit / palveluohjaus	Pääkirjastossa toimivan Nestorin neuvontapalvelun sekä Enonkoskella, Kerimäellä, Punkaharjulla ja Savonrannalla toimivien neuvontapisteiden toiminnan kehittäminen.	Toiminta jatkuu Sosterin toimesta myös vuonna 2019.	Sosterin normaalia palvelutoimintaa.	Kotihoidon asiakasmäärän muutoksen seuranta.	Palveluohjausta on tehostettu vuoden 2019 aikana. Kotihoidon asiakkaiden ja käyntien määrän kasvu tasoittui vuoden 2019 aikana.
Ikäihmisten oikeusturvan toteutuminen	Tiedottamisen ja palveluohjauksen lisääminen	Sosteri, Itä-Suomen aluehallintovirasto ja Valvira	Riittävä tiedottaminen asiakkaille vaikutusmahdollisuuksista	Muistutusten, kanteluiden ja valitusten lukumäärä	Vuoden 2019 aikana on Sosterin toimesta tehty valvontakäynnit ikäihmisten palvelutaloihin. Lisäksi Itä-Suomen

					aluehallintovirasto on tehnyt valvontakäyntejä. Tilanne Savonlinnan seudulla on ollut palvelutaloissa kohtuullisen hyvä
--	--	--	--	--	---