



PALVELU JA LISENSISOPIMUS LUONNOS

ALLEKIRJOITUSSIVU

Tämä PALVELU JA LISENSISOPIMUS ("Sopimus") on tehty seuraavien osapuolien välillä:

(1) **EVENTZ INTERNATIONAL CORPORATION** (Y-tunnus: 2700656-8), suomalainen osakeyhtiö, PL 303 00101 Helsinki, SUOMI, mukaan luettuna sen tytäryhtiöt ("Eventz"), ja

(2) **SAVONLINNAN KAUPUNKI** (Y-tunnus:), OSOITE, Savonlinna, ("Kumppani").

Tämä Sopimus tulee voimaan molempien osapuolten allekirjoitettua Sopimuksen.

Tämän Sopimuksen ja tämän sopimuksen mukaisesti tarjottavien palveluiden osalta yhteyshenkilönä on Eventzin puolelta Mikko Lintunen, +358 40 8644 670, mikko.lintunen@eventz.today ja Jaana Komi Savonlinnan puolelta: jaana.komi@visitsavonlinna.fi +358 40 730 9765.

Tausta

- I. Eventz on kehittänyt sähköisen järjestelmän, jota voidaan käyttää sisältöjen kuten esimerkiksi tapahtumien ja paikallisten yritysten paikantamispalveluiden tarjoamiseen, paikallisten sisältöjen kuten esimerkiksi tapahtumien syöteratkaisuihin sekä muiden tuotteiden tarjoamiseen ("Tuotteet") Kumppanin asiakkaille ("Asiakkaat"), jotka voivat etsiä, löytää, luoda ja varata kyseisiä sisältöjä, palveluita tai Tuotteita alustalla ("Alusta").
- II. Kumppani ostaa tällä Sopimuksella lisenssin ja palvelusopimuksen Eventz.today City Portal® ratkaisuun luodakseen tapahtuma-ja kaupunkiportaalin, jonka yhteydessä Kumppani voi käyttää omia tavaramerkkejään, tunnuksiaan ja muita brändielementtejä.

NÄIN OLLEN osapuolet sopivat tämän Sopimuksen allekirjoittamalla yllä mainitun palvelun ja lisenssin ehdoista tässä Sopimuksessa sovitulla ehdoilla.

Eventz International OY

Mikko Lintunen
Toimitusjohtaja
mikko.lintunen@eventz.today

12.08.2020
Helsinki
Suomi

Savonlinnan Kaupunki

Jarmo Häkkinen
vt. elinkeinojohtaja, Savonlinnan kaupunki
jarmo.hakkinen@savonlinna.fi

XX.XX.2020

EHDOT

1 LISENSSIN MYÖNTÄMINEN

- 1.1 Tämän Sopimuksen mukaisesti Eventz International Oy myöntää Kumppanille rajoitetun, ei-eksklusiivisen lisenssin käyttää Alustaa tämän Sopimuksen voimassaoloajan. Kumppanilla ei ole oikeutta siirtää tämän Sopimuksen mukaista lisenssiä ("Lisenssi") edelleen.
- 1.2 Lisenssi Alustaan on "white label"-lisenssi ja Kumppanilla on oikeus käyttää omia tavaramerkkejä, tunnuksia ja muita brändielementtejä Alustan yhteydessä. Alusta saatetaan yleisön saataville Kumppanin määrittämän URL-osoitteen kautta.
- 1.3 Kumppani ei saa (i) purkaa tai takaisinmallintaa Alustaa tai muuten yrittää hankkia Alustan lähdekoodia; (ii) alilisenssoida tai antaa kenenkään henkilön käyttää Alustaa, pois lukien Kumppanin normaali Alustan käyttö ja hallinnointi; (iii) käyttää Eventzin nimeä, logoja tai muita tunnuksia ilman nimenomaista kirjallista suostumusta Eventziltä; (iv) käyttää Alustaa muihin tarkoituksiin kuin Alustan hallinnoimiseen ja operoimiseen; (v) käyttää Alustaa tavalla, joka häiritsee Eventzin tai muiden kumppanien Alustan käyttöä; tai (vi) antamatta vähintään yhdeksänkymmenen (90) päivän ennakkoilmoitusta Eventzille, aloittaa Alustan kanssa kilpailevan elektronisen alustan kehitystä.

2 PALVELUT, OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

- 2.1 Eventz tarjoaa seuraavat Alustan toimittamiseen ja hallinnoimiseen liittyvät palvelut ("**Palvelut**"):
- 2.2 Eventz tarjoaa Kumppanille hallintakäyttöliittymän, jolla voidaan muokata Alustaa lisäämällä Alustalle Kumppanin tavaramerkkejä, tunnuksia ja muita brändielementtejä. Kyseinen muokkaaminen ei sisällä toimintojen lisäämistä tai uusien ohjelmistojen sisällyttämistä Alustaan ellei toisin ole sovittu Eventzin ja Kumppanin välillä. Eventz voi käyttää omaa brändiään kohtuullisesti maltillisessa alaviitteessä esimerkiksi seuraavassa muodossa: "powered by Eventz International" tai "powered by Eventz.today".
- 2.3 Eventz tarjoaa Kumppanille Alustan implementointiin liittyviä palveluita sekä koulutus- ja testauspalveluita Alustaan liittyen osapuolten erikseen sopimalla tavalla.
- 2.4 Eventz tarjoaa Alustan ylläpidon. Eventz on toimittanut Kumppanille tekniset määrittelyt ylläpitopalveluista ja ilmoittaa Kumppanille kaikista muutoksista kyseisiin teknisiin määrittelyihin.
- 2.5 Eventz tarjoaa Kumppanille jatkuvia huoltopalveluita varmistaakseen, että Alusta toimii kuten tässä Sopimuksessa on sovittu.
- 2.6 Eventz tarjoaa Kumppanille jatkuvia tukipalveluita ja käyttäjätukea osapuolten erikseen sopimalla tavalla varmistaakseen asiakkaalle Tier 2-palvelutason mukaisen tuen. Tier 2 –tuki kattaa järjestelmän pääkäyttäjän. Tuen määrästä ja laadusta lisää kohdassa 3.1.2.
- 2.7 Osapuolet voivat sopia ajoittain erikseen tilaustyönä tehdystä ohjelmistokehityksestä Alustan toiminnallisuuksien parantamiseksi. Nämä palvelut ovat maksullisia ja ne tilataan Eventziltä ja hinnasta sovitaan etukäteen. Mikäli Eventz kehittää Alustan perustoiminnallisuuksia ja tuo nämä toiminnot muidenkin asiakkaiden saataville maksutta on Kumppani myös näihin oikeutettu.
- 2.8 Eventz pidättää oikeuden muokata Alustaa ja kaikkia käytettyjä ohjelmistoja milloin tahansa.

3 LISENSSIMAKSU JA HINNAT

3.1 LISENSSIMALLI

3.1.1 Käyttäjätuki – Eventz tarjoaa Tier2-palvelutason mukaista takuun ulkopuolista teknistä pääkäyttäjätukea (max. 4 tuntia/kk) kiinteään 75 euron kuukausittaiseen hintaan (900EUR/Vuosi). Käyttäjätuesta perittävä palvelumaksu laskutetaan vuosittain. Kaikki muu tukeen liittyvä lisätyö laskutetaan kuukausittain tuntiperusteisesti 60€/tunti hinnalla. Käyttäjätuki on saatavilla osoitteesta support@eventz.today arkinen 09:00-17:00 välisenä aikana. Asiakkaalla on mahdollisuus myös puhelintukeen.

3.1.2 SaaS lisenssimaksu – Osapuolet ovat sopineet 3 280€ jatkuvasta vuosittaisesta lisenssimaksusta. Kumppani on toivonut sopimuksen alkavan 1.12.2020. Selvytykseksi todetaan, että velvollisuus maksaa vuosittainen lisenssimaksu alkaa vasta, kun Eventz on toimittanut Alustan Kumppanille siten, että Alusta on valmis Kumppanin käyttöön.

Asiakkaan pyynnöstä lisäpalveluina lisenssimaksuun liitetään myös seuraavat lisämaksulliset palvelut. Laskutus alkaa kun ne otetaan käyttöön:

- 3.1.2.1 Julkiset paikat sisältökokonaisuus (€50/kk) joka laskutetaan vuosittain alkaen sen käyttöönotosta.
- 3.1.2.2 Flockler social media feeds (€50/kk) joka laskutetaan vuosittain alkaen sen käyttöönotosta.
- 3.1.2.3 Eventz UI Widgets tuki ja komponentit (€50/kk) ja tuki joka laskutetaan vuosittain alkaen sen käyttöönotosta.
- 3.1.2.4 Saksan kielen tuki (€50/kk) joka laskutetaan vuosittain alkaen sen käyttöönotosta.
- 3.1.2.5 Venäjän kielen tuki (€50/kk) ja tuki joka laskutetaan vuosittain alkaen sen käyttöönotosta.

3.1.3 Kokonaisussumma – Tässä sopimuksessa sovitun mukaisesti käyttäjätuen (3.1.1) ja lisenssimaksun (3.1.2) vuosittainen yhteissumma on € 5 380.

3.1.4 Lisäkehitys- ja suunnittelutyö – Kaikki Kumppanin tilaamat ylimääräiset palvelut ja työt tulee hyväksyttävä etukäteen Kumppanilla. Kehitys- ja suunnittelutyö laskutetaan erikseen. Eventz tarjoaa Kumppanille kehitys- ja suunnittelutyötä 120€/tunti hinnalla. Hintoihin ei sisälly ALV. HUOM: Eventz pidättää oikeuden päivittää kehitystyön tuntihintoja. Eventzin tulee ilmoittaa Kumppanille muutoksista hintoihin vähintään kolme (3) kuukautta ennen kuin muutos tulee voimaan. Muutos hintoihin ei vaikuta sellaisten lisäpalveluiden tai töiden hinnoitteluun, jotka Kumppani on tilannut ennen kuin Kumppani on saanut tiedon tulevasta hinnan muutoksesta. Muiden tuotteiden ja palveluiden hinnat ovat sidottu Kumppanin hyväksymään tarjoukseen (TARJOUS LIITE1) ja ne ovat voimassa sopimuksen määräajan.

3.1.5 Maksuehdot – Eventz laskuttaa Kumppanilta vuosittaisen lisenssimaksun ensimmäisen vuoden osalta aina kuun viimeinen päivänä viimeistään 30 päivän kuluessa tämän Sopimuksen allekirjoittamisesta. Kaikki Kumppanin tilaamat lisäpalvelut ja -työt laskutetaan erikseen. Maksuehto 30 päivää netto.

4 ALUSTAN TOIMINNALLISUUDET

- 4.1 Eventz on esitellyt Alustan Kumppanille ja toimittanut sähköisen version kyseisestä esityksestä Kumppanille ja/tai näytelistauksen kuvankaappauksina (**Esittelyversio** / <https://savonlinna.ver-3.eventz.today/fi-FI>). Kumppanille toimitettavassa Alustassa on olennaisilta osin sama "ulkomuoto ja tuntuma", ominaisuudet ja toimivuus kuin Esittelyversiossa, eikä vähempää ominaisuuksia tai vähemmän toiminnallisuuksia, kuin Eventzin muille kumppaneille toimittamissa vastaavissa tuotteissa, pois lukien lisäominaisuudet ja lisätoiminnot, joita muut kumppanit ovat erikseen hankkineet. Kumppani huomioi, että poikkeavat ominaisuudet ja toiminnot muille kumppaneille liittyvät erillisiin sopimuksiin ja maksuihin.
- 4.2 Sen jälkeen, kun Alusta on toimitettu Kumppanille, Eventzin tulee sisällyttää Alustaan sellaiset lisäominaisuudet ja -toiminnallisuudet, jotka Eventz yleisesti tarjoaa kumppaneille ilman erillistä maksua. Eventzin tulee antaa Kumppanille kohtuullisen ajan kuluessa etukäteinen ilmoitus tällaisista lisäominaisuuksista ja -toiminnoista, jos ne ovat tärkeitä Alustan toiminnalle. Eventz ei saa olennaisesti muuttaa Alustan "ulkomuotoa ja tuntumaa" ilman Kumppanin suostumusta, joka tulee antaa kohtuullisen ajan kuluessa sen pyytämisestä.
- 4.3 Eventz on toimittanut Kumppanille Alustaa ja Eventzin omaa teknologiainfrastruktuuria koskevat tekniset tiedot, (Alustan toiminnan edellyttämässä laajuudessa), sisältäen muun muassa turvallisuusohjeet. Mikäli Eventz haluaa tehdä teknisiin tietoihin olennaisia muutoksia, tulee sen ilmoittaa tällaisista muutoksista Kumppanille viimeistään yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen.

5 ALUSTAN TOIMITUS

- 5.1 Eventzin tulee kohtuuden mukaan pyrkiä kehittämään Alustaa ja toimittamaan muokattu Alusta Kumppanille erillisen, liitteenä olevan aikataulun mukaisesti (LIITE2). Kumppani kuitenkin ymmärtää, että Eventzin mahdollisuus noudattaa aikataulua on riippuvainen monesta tekijästä, joihin Eventz ei pysty vaikuttamaan. Tällaisia tekijöitä on erityisesti Kumppanin ja sen työntekijöiden yhteistyön oikea-aikaisuus. Eventzin tulee informoida Kumppania, mikäli se uskoo, että aikataulua tulisi pidentää tai lyhentää.
- 5.2 Kun Eventz uskoo, että muokattu Alusta on valmis Kumppanin käytettäväksi, tulee sen ilmoittaa tästä Kumppanille. Ilmoituksen saatuaan Kumppanilla on kymmenen (10) päivää aikaa kokeilla Alustaa. Jos Kumppanin mielestä Alusta on virheellinen, tulee Kumppanin ilmoittaa siitä Eventzille ja osapuolten tulee toimia yhteistyössä virheiden korjaamiseksi. Kumppanin katsotaan hyväksyneen muokatun Alustan (i) kun se ei ole huomauttanut Eventzille virheistä kymmenen (10) päivän kuluessa, (ii) kun se huomauttaa Eventzille hyväksymisestä tai (iii) kun se on käyttänyt muokattua Alustaa kaupankäynnissä kolmenkymmenen (30) päivän ajan, riippuen siitä, mikä edellä mainituista tapahtuu ensin.

6 KUMPPANIN VELVOLLISUUDET

- 6.1 Kumppanin tulee (i) toimittaa Eventzille täsmällinen selvitys sen Portaaliin liittyvistä käyttötarpeista ja liiketoimintasuunnitelmista, jotka vaikuttavat siihen miten palvelu suunnitellaan asiakkaan tarpeita vastaavaksi, (ii) tehdä Eventzin kanssa yhteistyötä muokatun Alustan kehittämisessä ja asennuksessa, (iii) käyttää Alustaa vain Eventzin hyväksymässä käyttöympäristössä (esim. Laitteisto ja ohjelmisto), (iv) ilmoittaa Eventzille kaikista Alustan virheistä, (v) mahdollistaa Eventzin sähköinen pääsy Alustalle, jotta Eventz voi etsiä ja korjata Alustan virheitä, (vi) asentaa kaikki ohjelmistopäivitykset, joita Eventz suosittelee, ja (vii) pyrkiä kohtuullisissa määrin operoimaan Alustaa kaikkien soveltuvien lakien ja säädösten, kuten kulloinkin voimassa olevan tietosuojaj- ja kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti (Liite 3 – Tietosuojakäytäntö)

7 VASTUUN PORTAALIN TOIMINNASTA

- 7.1 Eventzin tehtävänä on toimia Alustan sekä Palveluiden tarjoajana. Palveluntarjoajien tehtävänä on tuottaa Palveluntarjoajasopimusten mukaisesti Alustan sisältö, mukaan lukien Tuotteita koskevat tiedot. Eventz ei toimi Kumppanin luottamuksenvaraisena liiketoiminnallisena tai juridisena neuvonantajana, eikä liikekumppanina. Eventz ei ole vastuussa mistään tiedoista tai sisällöstä, niiden oikea-aikaisuudesta, määrästä tai laadusta, jotka on lisätty Portaaliin tai välitetty Portaalin kautta.
- 7.2 Alustan käyttöön voi liittyä rajoituksia, viivästyksiä ja muita internetin käyttöön ja sähköiseen viestintään sidonnaisia ongelmia. Eventz ei ole vastuussa mistään alustan ulkopuolisista viivästyksistä, toimitusongelmista tai muista internetin saatavuuteen liittyvistä ongelmista ja niihin liittyvistä vahingoista. Eventz ei näin ollen voi taata, että Alusta on jatkuvasti saatavilla.

Eventzin on kuitenkin viiden (5) päivän kuluessa saatuaan ilmoituksen siitä, että Alusta ei ole saatavilla Eventzin ylläpitopalveluista ja/tai Alustasta johtuvasta syystä, aloitettava vian paikantaminen ja suoritettava vaaditut tekniset korjaukset palauttaakseen Alustan ja/tai ylläpitopalvelut. Selkeyden vuoksi todettakoon, että Alustan saatavuuden keskeytyksellä viitataan yleisiin ongelmiin internetin käytössä ja sähköisen viestinnän sidonnaisissa ongelmissa. Vastausaika muihin ongelmiin on yksi arkipäivä.

8 ALUSTAN TOIMITUKSEN KESKEYTTÄMINEN

- 8.1 Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu Alustan asennuksesta, muutos- tai huoltotoista, tämän kohdan 8.1 mukaisia ehtoja tulee soveltaa. Eventzilla on oikeus keskeyttää Alustan toimitus kohtuulliseksi ajaksi arkipäivisin (maanantai-perjantai) klo 20 – 10 (EET) välisenä aikana sekä lauantaisin, sunnuntaisin ja pyhäpäivisin, jos se on tarpeellista Alustan asennus-, muutos- tai huoltotoiden toteuttamiseksi, eikä tällaista asennus-, muutos- tai huoltotyötä voida suorittaa kohtuulliseen hintaan ilman Alustan toimituksen keskeyttämistä. Mikäli Eventz keskeyttää Alustan toimittamisen kohdan 8.1 mukaisella perusteella, Eventzin tulee (a) tiedottaa Kumppanille hyvissä ajoin etukäteen Alustan toimituksen keskeyttämisestä sekä keskeytyksen kestosta ja (b) pyrkiä minimoimaan kaikki haitat, jotka toimituksen keskeytyksestä aiheutuvat.
- 8.2 Eventzilla on oikeus keskeyttää Alustan toimittaminen yleisten tietoliikenneverkkojen asennus-, muutos- tai huoltotoista tai Alustaan liittyvästä vakavavasta tietoturvariskistä johtuvasta syystä tai mikäli laki tai muu viranomais määräys sitä edellyttää taikka ylivoimaisen esteen (force majeure) sattuessa. Mikäli Eventz keskeyttää Alustan toimittamisen tämän kohdan 8.2 mukaisella perusteella, Eventzin tulee ilmoittaa Kumppanille keskeyttämisestä ja keskeytyksen kestosta hyvissä ajoin etukäteen tai, mikäli tämä ei ole kohtuudella mahdollista, ilman aiheutonta viivästystä sen jälkeen, kun Eventz on saanut tiedon keskeytykseen johtavasta syystä.
- 8.3 Eventzillä on oikeus estää Kumppanin pääsy Alustalle neuvottelematta asiasta Kumppanin kanssa, mikäli Eventz oikeutetusti epäilee Kumppanin kuormittavan tai muuten käyttävän Alustaa tavalla, joka vaarantaa Alustan toimittamisen muille käyttäjille. Eventzin tulee ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa Kumppanille syistä, joista Kumppanin pääsyn estäminen Alustalle johtuu. Mikäli Kumppani osoittaa, että se on käyttänyt Alustaa yhdenmukaisesti tämän Sopimuksen kanssa, Eventz on velvollinen korvaamaan Kumppanille vahingot, jotka ovat aiheutuneet siitä, ettei Eventz ole yltänyt sovittuun palvelutasoon tämän Sopimuksen mukaisesti.

9 TAKUUT

- 9.1 Kumpikin Osapuoli takaa tämän Sopimuksen voimassaolon ajaksi, että sillä on täydet valtuudet tehdä tämä Sopimus sekä toimia tähän Sopimukseen perustuvien velvollisuuksiensa mukaisesti. Lisäksi kumpikin osapuoli takaa, että sillä on kaikki vaadittavat lisenssit, valtuudet, suostumukset, oikeudet ja luvat suoriutua velvollisuuksistaan tämän Sopimuksen mukaisesti.
- 9.2 Eventz vakuuttaa, että Alusta toimii olennaisilta osin Esittelyversiossa esitetyn mukaisesti ja ettei siinä ole olennaisia vikoja tai virheitä. Lisäksi Eventz sitoutuu toteuttamaan kaikki Palvelut hyvin ja ammattimaisella tavalla. Mikäli Kumppani epäilee, että Eventz ei toimi tämän rajoitetun suorituksen takuun mukaisesti, tulee Kumppanin ilmoittaa siitä Eventzille ja Eventzin tulee korjata kaikki viat ja virheet sen mukaan, mikä on kohtuullista.
- 9.3 Eventz vakuuttaa, että Alustan käyttö Kumppanin toimesta tämän Sopimuksen mukaisesti ei loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia. Jos kolmas osapuoli esittää väitteen tai vaatimuksen siitä, että Kumppanin Alustan käyttö loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, Eventz sitoutuu kustannuksellaan puolustamaan Kumppania tällaista väitettä vastaan ja maksaa Kumppanille lopullisella tuomiolla määrätyt korvaukset, edellyttäen, että Kumppani ilmoittaa väitteestä tai vaatimuksesta Eventzille välittömästi kirjallisesti ja antaa Eventzille yksinomaisen kontrollin ja määräysvallan väitteen tai vaatimuksen puolustamisessa sekä mahdollisen sovintoratkaisun osalta. Tässä kohdassa mainittu korvausvelvollisuus on Kumppanin yksinomainen korvaus väitetyistä tai tosiasiallisesta kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien loukkauksesta. Eventzillä on oikeus sitoutua kaikkiin sovintoratkaisuihin, jotka eivät edellytä Kumppanin korvausvelvollisuutta tai myöntämistä rikkomuksesta, ilman Kumppanin hyväksyntää tai suostumusta. Rajoittamatta edellä mainittua, Eventz voi (i) hankkia Kumppanille oikeuden jatkaa Alustan käyttöä; (ii) muokata Alustaa siten, että se ei loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia; tai (iii) korvata Alustan toisella järjestelmällä, jos korvaava järjestelmä ei olennaisesti eroa Alustasta "ulkomuodoltaan ja tuntumaltaan" tai toiminnallisuuksiltaan. Jos yksikään edellä mainituista vaihtoehtoista ei ole Eventzin harkinnan mukaan mahdollinen Eventzille, Eventzillä on oikeus irtisanoa tämä Sopimus.
- 9.4 Edellä mainittuja takuita ei sovelleta rikkomuksiin, jotka aiheutuvat (i) Kumppanin tämän Sopimuksen vastaisista muokkauksista tai Alustan käytöstä; (ii) Kumppanin kyvyttömyydestä hyödyntää Eventzin tarjoamia korjauksia ja/tai parannuksia, joita hyödyntämällä Alusta ei olisi kolmansien osapuolten oikeuksien vastainen; tai (iii) teknisistä tai muista tiedoista tai materiaaleista, jotka Kumppani on toimittanut itse tai jotka kolmas osapuoli on toimittanut Kumppanin puolesta.
- 9.5 Eventz toteuttaa liiketoimintaansa ja kehittää Alustaa kaupallisesti kohtuullisin toimenpitein, noudattaen kulloinkin voimassa olevaa, asiaan soveltuvaa lainsäädäntöä ja muita kulloinkin voimassa olevia säädöksiä.
- 9.6 Lukuun ottamatta kohtien 9.2-9.5 mukaisia takuita, Eventz tarjoaa Alustan, mukaan lukien kaikki manuaalit ja muut aineistot, sekä Palvelut sellaisena kuin ne ovat ("as is"), ilman mitään takuita, mukaan lukien epäsuorat kaupallisuuteen liittyvät takuut, takuut soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen ja takuut siitä, että Alusta on virheetön tai toimii ilman keskeytyksiä tai, että Alusta vastaa Kumppanin vaatimuksia. Niin ikään kaikki lainsäädäntöön perustuvat takuut jäävät tämän Sopimuksen ulkopuolelle siinä laajuudessa kuin laki sen sallii.

10 KUMPPANIN KORVAUSVAATIMUKSET

- 10.1 Kumppani myöntää Eventzille, sen lisensoijille, palveluntarjoajille, sekä näiden vastaaville kumppaneille, managereille, agenteille ja työntekijöille, vastuuvapauden liittyen kaikkiin tappioihin, kuluihin ja korvauksiin, mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot, mitä tulee kaikkiin kolmansien osapuolien Kumppanin Portaalin toimintaan liittyviin vaatimuksiin. Tämän kohdan mukainen vastuuvapaus ei kuitenkaan koske vaatimuksia, jotka johtuvat Eventzin oikeudettomista toimista tai laiminlyönneistä.
- 10.2 Eventz ilmoittaa Kumppanille ilman aiheutonta viivytystä kaikista vaatimuksista, joiden perusteella se uskoo olevansa oikeutettu vahingonkorvaukseen yllä mainitun mukaisesti. Kumppani voi halutessaan ottaa vastuun tällaiseen vaatimukseen liittyvästä puolustuksesta sekä sovintoratkaisusta, mikäli (i) puolustuksesta ja sovintoratkaisusta aiheutuvat kulut ovat yksinomaan Kumppanin vastuulla (ii) Kumppani voi ottaa vastuun puolustuksesta vain, mikäli Kumppani on siihen taloudellisesti kykeneväinen ja käyttää apunaan muodollisesti pätevää asiamiestä; (iii) Kumppani ei tämän jälkeen saa vetäytyä puolustusta tai sovintoratkaisua koskevasta vastuusta ilmoittamatta siitä Eventzille etukäteen kohtuullisessa ajassa; (iv) Eventz on oikeutettu, mutta ei velvoitettu osallistumaan tällaiseen puolustukseen ja sovintoratkaisuun omalla kustannuksellaan; (v) ennen vaatimusta koskevan sovintoratkaisun tekemistä, Kumppani on velvollinen pyytämään Eventziltä etukäteen kirjallisen suostumuksen, joka tulee antaa ilman aiheutonta viivytystä; ja (vi) Kumppani ei tee mitään kyseisenlaista vaatimusta koskevaa sovintoratkaisua ilman Eventzin etukätestä kirjallista suostumusta, ellei Kumppani ota vastattavakseen kaikista kolmannelle osapuolelle maksettavista summista, jotka liittyvät edellä mainittuun sovintoratkaisuun. Kumppanilla on myös oltava taloudelliset edellytykset ottaa vastuu kyseisistä maksuista.

11 VASTUUNRAJOITUKSET

- 11.1 Eventz ei ole missään olosuhteissa vastuussa Kumppanille mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista (mukaan lukien saamatta jäänyt liikevoitto ja -vaihto, liiketoimintamahdollisuudet sekä liiketoimintahyödyt).
- 11.2 Selvyyden vuoksi todetaan, että Eventz ei ole vastuussa mistään Asiakkaan teoista tai laiminlyönneistä Kumppania tai kolmatta osapuolta kohtaan.

12 SALASSAPITO

- 12.1 Kumpikin osapuoli sitoutuu olemaan ilmaisematta ja paljastamatta kolmansille osapuolille toisen osapuolen tai tämän kanssa samaan konserniin kuuluvan yrityksen liiketoimintaan, asiakkaisiin, alihankkijoihin ja toimittajiin liittyvää luottamuksellista tietoa. Tällaista luottamuksellista tietoa on muun muassa toisen osapuolen tai toisen osapuolen kanssa samaan konserniin kuuluvan yrityksen (i) taloudelliset tiedot, (ii) liiketoiminta- ja markkinointisuunnitelmat, (iii) työntekijöiden ja omistajien nimet, (iv) Portaalien käyttäjien nimet tai muut tunnistetiedot, (v) turvakoodit, ja (vi) kaikki Eventzin tarjoama dokumentaatio.
- 12.2 Kumpikin osapuoli voi edellä mainitusta huolimatta paljastaa toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja: a) työntekijöilleen, toimihenkilöilleen, edustajilleen tai neuvonantajilleen, joiden on oltava tietoisia kyseisestä luottamuksellisesta tiedosta tietoja paljastavan osapuolen tämän Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi; ja b) jonka osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain, asetuksen tai muun viranomais määräyksen taikka oikeuden päätöksen perusteella.

Tässä Sopimuksessa termin "luottamuksellinen tieto" ulkopuolelle jäävät: (i) tiedot, joista tietojen saaja on ollut etukäteen tietoinen tai jotka se on itsenäisesti kehittänyt käyttämättä luottamuksellista ja yksinoikeudellista tietoa hyväkseen, tai (ii) tiedot, jotka ovat olleet yleisesti tiedossa, ja joiden suhteen saaja ei näin ollen ole voinut toimia väärin.

- 12.3 Kumpikaan osapuoli ei käytä toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja muihin tarkoituksiin kuin tämän Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien toteuttamiseksi.

13 VARMUUSKOPIOINTI

- 13.1 Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Eventz on vastuussa Kumppanin Alustalle tallennetun materiaalin varmuuskopioimisesta, varmuuskopioiden toimivuuden tarkistamisesta sekä sen varmistamisesta, että Kumppanin Alustalle tallennettu materiaali voidaan palauttaa varmuuskopiosta. Eventz on vastuussa Kumppanin Alustalle tallennetun materiaalin varmuuskopioimisesta siitä päivästä lähtien, jolloin Kumppani on ottanut Alustan käyttöön.
- 13.2 Mikäli Eventz on vastuussa varmuuskopioiden ottamisesta edellä kohdassa 14.1 esitetyllä tavalla, Eventzin tulee varmuuskopioida materiaali vähintään kerran Eventzin normaalin työpäivän aikana tai noudattaen muuta aikataulua, jonka Eventz on ilmoittanut etukäteen Kumppanille. Tällöin Eventz on myös vastuussa siitä, että varmuuskopiot säilytetään sopivalla tavalla siten kuin Kumppanille on etukäteen ilmoitettu. Kaikissa muissa tapauksissa Kumppani on vastuussa Kumppanin materiaalin varmuuskopioimisesta. Tämän kohdan 14.2 mukaiset velvollisuudet voidaan toteuttaa myös muilla teknisillä toimenpiteillä kuin varmuuskopioimalla, mikäli tällaiset muut tekniset toimenpiteet johtavat samaan lopputulokseen. Eventz on vastuussa testauksesta, eli varmuuskopioiden käyttöönoton testauksesta niiden mahdollisten tilanteiden varalta jolloin varmuuskopioita jouduttaisiin käyttämään.
- 13.3 Mikäli Kumppanin Alustalle tallennettu materiaali tuhoutuu, häviää, muuttuu tai vahingoittuu Kumppanin käyttäessä Kumppanin tunnistetta tai Kumppani on muuten omalla toiminnallaan aiheuttanut Alustalle tallennetun Kumppanin materiaalin tuhoutumisen, häviämisen tai muuttumisen, Eventzillä on oikeus veloittaa maksu kyseisen materiaalin palauttamisesta sovittujen hinnoitteluperusteiden mukaisesti.

14 TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

- 14.1 Kukin osapuoli vastaa omien tietojärjestelmiensä ja viestintäverkkojensa tietoturvasta. Kumpikaan osapuoli ei vastaa yleisten tietoliikenneverkkojen tietoturvasta tai mahdollisista häiriöistä yleisissä tietoliikenneverkoissa, eikä muistakaan Alustan käyttöön vaikuttavista vioista, jotka ovat kyseisen osapuolen hallinnan ulkopuolella tai tällaisista vioista mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.
- 14.2 Osapuolilla on oikeus ryhtyä välttämättömiin toimiin tietoturvarikkomusten estämiseksi ja tietoturvahäiriöiden eliminoinniseksi. Tällaiset välttämättömät toimet voivat pitää sisällään esimerkiksi viestien lähetyksen tai vastaanottamisen eston sekä sellaisen haitallisen ohjelmiston poistamisen, joka saattaa aiheuttaa tietoturvariskin. Tällaiset toimet tulee suhteuttaa estettävän haitan vakavuuteen, ja ne tulee keskeyttää heti, kun niille ei enää ole olemassa perustetta.
- 14.3 Eventzilla on oikeus käsitellä Asiakkaiden henkilötietoja vain tämän Sopimuksen tai Kumppanin kirjallisen ohjeistuksen mukaisesti. Eventz käsittelee henkilötietoja lain edellyttämän hyvän tietojenkäsittelytavan ja tietosuojasäännösten mukaisesti. Eventz toteuttaa sovitut tekniset ja hallinnolliset toimenpiteet. Kumppani on henkilötietolain tarkoittama rekisterinpitäjä.

15 TIETOTURVALOUKKAUSTEN HALLINNOINTI

- 15.1 Osapuolen tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle, ilman aiheetonta viivytystä, merkittävistä epäilyistä ja olemassa olevista tietoturvariskeistä ja tietoturvamurroista, jotka kyseinen osapuoli on havainnut ja jotka aiheuttavat riskin suhteessa Alustaan tai sen käyttöön.
- 15.2 Osapuolen tulee ryhtyä välittömiin toimenpiteisiin tietoturvariskien ehkäisemiseksi tai pienentämiseksi.

- 15.3 Osapuolen on osallistuttava tietoturvaloukkausten selvittämisestä aiheutuviin kustannuksiin; Eventz teknisten ja toimittamansa alustan osalta ja Kumppani sen omien prosessien, mahdollisten omien teknisten rajapintaratkaisujensa sekä toimintatapojensa osalta.

16 VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

- 16.1 Sopimus on voimassa 3 vuotta ("Määräaika"), minkä jälkeen Sopimus on voimassa toistaiseksi (yhdessä "Sopimuskausi").
- 16.2 Sopimus voidaan irtisanoa Määräajan päätyttyä kumman tahansa osapuolen aloitteesta, joko antamalla toiselle osapuolelle kirjallinen irtisanomisilmoitus viimeistään kolme (3) kuukautta ennen Määräajan päättymistä tai muun tämän Sopimuksen irtisanomista koskevan ehdon mukaisesti.
- 16.3 Määräajan loputtua Sopimus on irtisanottavissa noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa, tai muun tämän Sopimuksen irtisanomista koskevan ehdon mukaisesti.
- 16.4 Mikäli Sopimus irtisanotaan Kumppanin toimesta ei vuosimaksua palauteta.
- 16.5 Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa tämä Sopimus milloin tahansa, mikäli toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, ja tällainen sopimusrikkomus on jatkunut kolmekymmenen (30) päivän ajan siitä lähtien, kun toinen osapuoli on ilmoittanut sopimusrikkomuksesta. Kumppanin maksuviivästykset muodostavat olennaisen sopimusrikkomuksen. Mikäli Kumppanin maksut Eventzille viivästyvät kolme kertaa kahdentoista (12) kuukauden aikana, Eventz on oikeutettu (mutta ei velvollinen) purkamaan tämän Sopimuksen välittömästi.

17 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET

- 17.1 Tämän Sopimuksen irtisanominen ei vaikuta mihinkään oikeuksiin, muutoksenhakekeinoihin, velvoitteisiin tai osapuolten vastuisiin, jotka ovat syntyneet irtisanomispäivään mennessä. Näihin sisältyy myös oikeus vaatia vahingonkorvauksia ennen sopimuksen irtisanomispäivää tapahtuneiden Sopimusrikkomusten perusteella.
- 17.2 Sopimuksen päätyttyä Lisenssi irtisanotaan, eikä Kumppanilla ole enää Alustaan liittyviä oikeuksia. Edellyttäen, että Kumppani on maksanut kaikki erääntyneet maksunsa ja muutenkin noudattanut kaikkia tähän Sopimukseen perustuvia velvoitteitaan, Eventz osallistuu kohtuullisessa laajuudessa Eventzin hallussa olevien Kumppanin materiaalien siirtoon Kumppanin osoittamalle taholle (mikäli tällaisia materiaaleja on). Ellei toisin kirjallisesti sovita, kyseinen osallistumisvelvollisuus loppuu kolmen (3) kuukauden kuluttua Sopimuksen päättymisestä. Osapuolten välillä sovitut hinnoitteluperusteet soveltuvat palveluihin, jotka liittyvät Eventzin velvollisuuteen osallistua Kumppanin materiaalien siirtoon. Selvennykseksi todettakoon että tukipalvelujen tunnihinta on €60.

18 IMMATERIAALIOIKEUDET JA KUMPPANIN MATERIAALIN OMISTUS

- 18.1 Eventz on Alustan ja kaikkien siihen liittyvien immateriaalioikeuksien, kuten ohjelmiston ja tekijänoikeuksien, yksinomainen haltija ja omistaja, huolimatta siitä, liittyykö Eventz Alustaan Kumppanin ehdottamia ominaisuuksia.
- 18.2 Kumppanilla on yksinomainen omistusoikeus nimeensä, logoihinsa, tavaramerkkeihinsä, verkkosivustoonsa ja muihin Alustalla oleviin immateriaalioikeuksiinsa.
- 18.3 Eventzilla on oikeus kerätä, säilyttää ja myydä Alustan toimintaan liittyviä tietoja, edellyttäen, että tällaiset tiedot eivät paljasta (eivätkä voi paljastaa) Asiakkaan tai muun Alustan käyttäjän identiteettiä.
- 18.4 Eventzilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta käyttää Kumppania referenssinä markkinoinnissaan.

- 18.5 Kumppanin tulee luopua kaikista oikeuksistaan liittyen liitännäistuotteisiin tai -toimintoihin, joita Eventz saat-
taa luoda tai tuottaa operoidessaan tämän Sopimuksen mukaista Alustaa ja palvelua edellyttäen, että tällai-
seen liitännäistuotteeseen tai -toimintoon ei liity Kumppanin jo olemassa olevia immateriaalioikeuksia tai
Kumppanin luottamuksellista tietoa, jonka avulla tällaiset liitännäistuotteet ja -toiminnot luodaan tai tuote-
taan Eventzin tai sen henkilökunnan toimesta.

19 MUUT EHDOT

- 19.1 Tämän Sopimuksen tarkoituksena ei ole perustaa osapuolten välille minkäänlaisia liikekumppanuutta tai yh-
teenliittymää. Tämän Sopimuksen tarkoituksena ei myöskään ole tehdä kummastakaan osapuolesta toisen
osapuolen edustajaa. Kukin osapuoli vahvistaa toimivansa omaan lukuunsa, eikä kolmansien osapuolien lu-
kuun.
- 19.2 Tämä Sopimus, joka koostuu Ehdoista ja soveltuviin osin Allekirjoitussivusta, muodostaa koko sopimuksen
osapuolten välillä ja korvaa sekä syrjäyttää kaikki osapuolten väliset ja tämän Sopimuksen kohteeseen liittyvät
aikaisemmat sopimukset, sitoumukset, vakuutukset, ilmoitukset ja käsitykset, olivatpa ne kirjallisia tai suullisia.
Mikäli Allekirjoitussivu ja Ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan Allekirjoitussivua.
- 19.3 Kumpikin osapuoli tiedostaa, ettei sillä ole oikeutta vedota tai hakea muutosta mihinkään lausuntoon, ilmoi-
tukseen, vakuutukseen tai takuuseen (huolimatta siitä, onko ne tehty vilpittömässä mielessä vai tuottamuk-
sellisesti), jota ei ole tässä Sopimuksessa mainittu.
- 19.4 Eventz pyrkii täyttämään julkishallinnon sivustoille annetut vaatimukset saavutettavuudesta 23.9.2020 men-
nessä.
- 19.5 Mikään tässä Sopimuksessa ei rajoita tai sulje pois osapuolten rikosoikeudellista vastuuta petoksesta.
- 19.6 Mikäli niissä laeissa, jotka liittyvät osapuolten tämän Sopimuksen nojalla tuottamiin Palveluihin tai osapuolten
tämän Sopimuksen mukaisiin velvollisuuksiin, tapahtuu muutoksia, osapuolet keskustelevat tällaisten lainsää-
dännöllisten muutosten aiheuttamista, tähän Sopimukseen liittyvistä muutostarpeista hyvässä hengessä.
- 19.7 Kaikki tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset voidaan lähettää kirjallisesti osapuolen rekisteröidyn kotipaikan
mukaiseen osoitteeseen tai sähköpostitse osapuolen osoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- 19.8 Eventz ja Kumppani eivät saa siirtää tai luovuttaa tähän Sopimukseen liittyviä oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan
kolmannelle osapuolelle ilmoittamatta siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle. Edellä mainitusta huolimatta osa-
puoli voi siirtää tähän Sopimukseen liittyvät oikeutensa henkilölle, joka hankkii (ostamalla, sulautumalla, uu-
delleenjärjestelyn perusteella tai vastaavalla tavalla) huomattavan osan siirtävän osapuolen varoista tai liike-
toiminnasta, edellyttäen että (i) vastaanottava osapuoli hyväksyy ottavansa vastaan ja täyttävänsä siirtävän
osapuolen tähän Sopimukseen perustuvat velvollisuudet siirron jälkeen, (ii) siirtävä osapuoli on vastuussa
kaikista siirtoa edeltävistä velvollisuuksista, ja (iii) siinä tapauksessa, että Kumppani on siirtävä osapuoli, siirtäjä
ei osallistu liiketoimintaan, joka liittyy jonkin Alustan kanssa kilpailevan sähköisen alustan kehittämiseen,
markkinoimiseen tai tukemiseen.
- 19.9 Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen, eikä oikeutta irtisanoa tätä Sopimusta toi-
sen osapuolen viivästyksen tai tämän Sopimuksen mukaisen velvollisuuden laiminlyönnin perusteella (lukuun
ottamatta maksuviivästysten laiminlyöntitilanteita), mikäli tällainen viivästys tai laiminlyönti johtuu ylivoimai-
sesta esteestä (force majeure), kuten valtion hallinnon määräämistä rajoituksista (esim. maastavienti- tai
muun välttämättömän luvan epäämisestä tai peruuttamisesta), sodasta, kapinasta ja/tai muusta syystä, joka
on kyseessä olevan osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella; edellyttäen, että osapuoli, johon täl-
lainen este kohdistuu, ilmoittaa esteestä kirjallisesti toiselle osapuolelle ilman aiheutonta viivytystä. Ilmoituk-
sen tulee sisältää esteen syy ja sen seuraukset kohtuullisella tarkkuudella. Suoritusvelvollisuuden määräaika
pidennetään esteen aiheuttamaa ajanmenetystä vastaavalla ajalla.

19.10 JIT 2015 termit ja sopimus ja sopimussisältö

- 19.10.1 JHS 166 Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2015) ovat lisätty tähän Palvelusopimukseen linkkinä: <http://www.jhs-suositukset.fi/suomi/jhs166> ja niitä sovelletaan tähän sopimukseen.
- 19.10.2 Palvelun toimitusehtoihin liittyvät asiat on kuvattu JIT 2015 Liittessä1 (Yleiset Ehdot), 8 (Pilvipalveluja koskevat erityisehdot) ja 9 (Erityisehdot henkilötietojen käsittelystä).
- 19.10.3 Mikäli tämän sopimuksen ja JIT 2015 sopimuksen tai niiden liitteiden välisiä ristiriitoja esiintyy tätä sopimusta tulkitaan ensisijaisesti ja JIT 2015 ehtoja ja sen liitteitä toissijaisesti.

20 OIKEUKSISTA LUOPUMINEN

- 20.1 Mikäli osapuoli laiminlyö tähän Sopimukseen tai lainsäädäntöön perustuvan muutoksenhakuoikeutensa tai viivästyy tällaisen oikeuden käytöstä, ei laiminlyönti tai viivästys merkitse sitä, että osapuoli luopuu kyseisestä tai muustakaan oikeudestaan. Tällainen laiminlyönti tai viivästys ei myöskään estä tai rajoita tässä kohdassa tarkoitetun oikeuden tai muunkaan oikeuden myöhempää hyödyntämistä. Mikään tässä kohdassa tarkoitettun oikeuden yksittäinen tai osittainen hyödyntäminen ei estä tai rajoita tällaisen oikeuden myöhempää hyödyntämistä.

Mikäli jokin tämän Sopimuksen yksittäinen ehto tai yksittäisen ehdon osa katsotaan pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen sopimusehto tai sopimusehdon osa muokataan sellaiseen muotoon, että se täyttää vähimmäisvaatimukset ja on pätevä, laillinen ja täytäntöönpanokelpoinen. Mikäli tällainen muutos ei ole mahdollinen, kyseisen sopimusehdon tai sopimusehdon osan ei katsova enää olevan osa Sopimusta. Mikään yksittäistä sopimusehtoa tai yksittäisen sopimusehdon osaa koskeva muutos tai yksittäisen sopimusehdon tai yksittäisen sopimusehdon osan poistaminen Sopimuksesta tämän kohdan 20.1 nojalla, ei vaikuta tämän Sopimuksen muiden ehtojen pätevyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

21 KOLMANSIEN OSAPUOLIIEN OIKEUDET

Lukuun ottamatta tämän Sopimuksen osapuolia, heidän seuraajiaan sekä heidän oikeutettuja luovutuksen-saajiaan, muulla taholla ei ole oikeutta panna täytäntöön tämän Sopimuksen mukaisia ehtoja.

22 SOVELLETTAVA LAKI

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja periaatteita.

23 OIKEUSPAIKKA

Kaikki tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti ja sitovasti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Keskuskauppakamarin välityslautakunta nimittää välimiehen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on englanti.

Osapuolet ymmärtävät ja sitoutuvat siihen, että kaikki tähän Sopimuksen kohtaan perustuviin välimiesmenettelyihin liittyvä toiminta on salassa pidettävää ja kaikkia näissä välimiesmenettelyissä ilmi tulevia tietoja voidaan käyttää ainoastaan näissä välimiesmenettelyissä ja näiden menettelyjen mukaiseen tarkoitukseen.

Minkään tässä Sopimuksessa ei katsota rajoittavan osapuolten oikeuksia hakea väliaikaista kieltomääräystä tai välimiestuomiota muussa tuomioistuimessa.