

29.7.2020

Savonlinnan kaupunki

Tekninen lautakunta

Savonlinnan kaupunki

Saap. 2 / 9 / 2020

DN:o 400 / 73 / 734 / 2020

Asia: Törninyörän vierasvenesatama, Wivilla Oy/Hotelli Hospitzin ja Savonlinnan kaupungin välinen sopimus

Pyydämme kannanottoanne ja alennusta meille määrätystä vuosimaksusta vuodelta 2020 seuraavien asioiden takia:

1.Veneilijöiden WC / suihkutila Martti Talvelan raitilla

Olemme saaneet kovaa kritiikkiä vierasvenesataman asiakkailta veneilijöille varatun kaupungin tilan siivottomuudesta ja papereiden puuttumisesta, koska tilaa ei ole huollettu/siivottu kunnolla. Tämä korostuu viikonloppuisin, erityisesti heinäkuun viikonloput. Olemme olleet yhteydessä kaupungin siivousyksikköön, josta on kerrottu, että siivous/paperihuolto on SOL alihankintapalveluna kaupungille ostettu. Siivouksen taso ja paikan huollon taso ei mielestämme ole hyväksyttävällä tasolla.

Olemme antaneet asiakkaiden käyttöön tilannetta korvaamaan tilojamme niin suihkujen kuin WC tilojen kohdalta, myös saunan suihkuja, mutta sopimuksemme tarkoitus ei mielestämme ole, että me hoidamme nämä palvelut pelkästään. Heinäkuun viikonloppuina satama on ollut lähes täysi ja asiakasmäärä iso.

2.Sähköt

Olemme nyt kolmatta kesää venesatamaoperaattorina, olemme keskustelleet monia kertoja satamalaitoksen kanssa sähkön jakokaapin vapaan sulakerivin käyttöönotosta, kaapelivedosta ja pistokepaikkojen lisäämisestä laitureilla, koska niitä tarvitaan, kun satama on 70...100% täysi. Meille on jäänyt sekä 2019 että 2020 talven/kevään keskusteluista vahva käsitys, että yhdessä sovimme satamalaitoksen kanssa sähköpaikkojen lisäämisestä ja lisäsulakerivin käyttöönotosta. Mitään ei kuitenkaan ole kaupungin puolelta tehty asian hyväksi.

Olemme tosi monta kertaa tänäkin kesänä käyneet sulakeasioita hoitamassa Törninyörässä.

Pyydämme myös kannanottoanne ja selkeytystä toimitusrajasta sähköasioissa. Ensimmäisenä kesänä 2018 hoidimme vain laiturien sähkö-/sulakekoteloiden asiat, mutta 2019 meille sanottiin, että myös Törninyörän sataman sähkönsyötön sulakekaappi (laiturialueen ulkopuolella) sulakkeineen ja niiden vaihto on meidän hoidettava. Näin olemme toimineet ja eri vuorokauden aikoina sulakkeita on korjattu/vaihdettu.



3.Laitureiden kunto

Laitureiden kunto ei ole hyvä. Linnan puoleisen laiturin juoksujen laudat on jossain vaiheessa ennen sopimuksemme alkua vaihdettu ja se on tyydyttävässä kunnossa, sataman puoleisen laiturin laudat ovat vaihtamatta, ja niistä naulat nousevat ylös. Niitä on hakattava kiinni, mutta jo haurastuvien lautojen takia, naulat nousevat kohta taas ylös. Nousevista nauloista on tullut asiakasreklamaatioita. Pitkän laituriosan liittyminen T osaan on teknisesti haasteellinen. Asiakasreklamaatioiden takia (laakeripyörien narina) olemme vaihtaneet pyöriä ja laittaneet lisävanereita pyörien alle ja rasvanneet pyöriä narinan estämiseksi. Koska laiturit ovat 90 astetta eri kulmassa toisiinsa nähden T osa liikkuu eri tavoin (tuulen suunnasta riippuen) kuin pitkä osa ja aiheuttaa hankaluuksi.

T osien laudoitukset ja liitokset molemmissa laitureissa pitäisi uusia.

4.Sopimus/lasku

Olemme saaneet Törnipyörän vierasvenesataman vuokralaskun kaupungilta nro 1018362, 2783€ ep.1.8.2020

Viitaten asioiden hoitamattomuuteen kaupungin puolelta (kohdat 1 ja 2 sekä osittain 3) pyydämme 500€ hyvitystä laskusta.

Odotamme kannanottoanne ja vastaustanne. Emme maksa laskua ennen päätöstänne. Jos olette maksamisen suhteen eri mieltä, pyydämme ilmoitustanne tällä viikolla.

Yhteistyöterveisin

Wivilla Oy/Hotelli Hospitz

Kalevi Korjala

yrittäjä

