

Kerimäen ja Punkaharjun palvelupisteiden aukioloajat 1.11.2020 alkaen

313/01.019/2020

KH § 322

Selostus:

Kaupunginhallitus käytti 22.6.2020 § 235 kohdalla otto-oikeuttaan hallintojohtaja-kaupunginlakimiehen päätökseen 17.6.2020 § 12. Päätöksessä hallintojohtaja-kaupunginlakimies päätti, että Punkaharjun palvelu-/asiointipiste on 1.11.2020 alkaen avoinna vain maanantaisin ja tiistaisin klo 9.00-12.00 ja 12.30-16.00. Kerimäen palvelu-/asiointipiste on 1.11.2020 alkaen avoinna vain torstaisin ja perjantaisin klo 9.00-12.00 ja 12.30-16.00.

Otto-oikeutta käyttäessään kaupunginhallitus edellytti, että "kaupunginhallitukselle tulee valmistella aineistoa palvelupisteiden kävijämääristä sekä palvelupisteiden henkilökunnan hyödyntämistä muuhun hallinnolliseen työhön, kun varsinaista palvelupistetyötä ei kokopäiväsesti ole. Korona-ajan esimerkki etätöön sujuvuudesta on ollut rohkaiseva ja hallintotyötä on voinut tehdä hyvin hajautettunakin."

Selostus palvelupisteissä hoidettavista tehtävistä ja kävijämääristä v. 2018-2020 on kokousmateriaalina. Työajan käyttö asiakaskäynteihin on aikasempiin vuosiin verrattuna huomattavasti vähäisempää johtuen mm. sähköisten järjestelmien kehittymisestä. Lisäksi Kerimäen ja Punkaharjun palvelupisteissä aikaisemmin suoritettut muut tehtävät ovat huomattavasti vähentyneet.

Toimialoilta saatujen vastausten perusteella palvelupisteisiin ei ole tällä hetkellä siirrettävissä pysyviä työtehtäviä.

Keskushallinnon hallintopalveluille on yhteistoimintaneuvotteluissa v. 2019 asetettu henkilöstömenojen säästötavoite vuosille 2019-2022 (kaupunginhallitus 15.4.2020 § 168). Palvelupisteiden aukioloaikojen supistamisella tämä henkilöstömenojen säästötavoite pystytään osittain täyttämään (-1 htv), koska Punkaharju palvelupisteen toimistosihteeri on irtisanoutunut tehtävästään 1.1.2021 alkaen. Jatkossa yksi henkilö hoitaa molempien palvelupisteiden tehtävät. Henkilön poissaoloaikojen sijaistus hoidetaan sisäisin järjestelyin kuten tähänkin saakka.

Mikäli aukioloajat Kerimäen ja Punkaharjun palvelupisteissä pidetään ennallaan, se vaatii yhden lisähenkilön ulkoisen rekrytoinnin, sisäisillä järjestelyillä ei tehtävää pystytä hoitamaan. Näin ollen keskushallinnon hallintopalveluille asetetty henkilöstömenojen

säästötavoite ei tule täyttymään.

Palvelupisteiden henkilöstöä on kuultu asiasta 10.6.2020.

(valmistelu: hallintopäällikkö Seija Hytönen puh: 044 417 4044,
hallintojohtaja-kaupunginlakimies Aki Rasimus, puh 044-417 4041)

Kaupunginjohtajan esitys:

Kaupunginhallitus päättää, että Punkaharjun palvelu-/asiointipiste on 1.11.2020 alkaen avoinna vain maanantaisin ja tiistaisin klo 9.00-12.00 ja 12.30-16.00. Kerimäen palvelu-/asiointipiste on 1.11.2020 alkaen avoinna vain torstaisin ja perjantaisin klo 9.00-12.00 ja 12.30-16.00.

Käsittely:

Esittelijä poisti asian esityslistalta.