

Kaupunginhallitus
Kaupunginhallitus

§ 383
§ 409

12.10.2020
09.11.2020

Kerimäen ja Punkaharjun palvelupisteiden aukioloajat 1.11.2020 alkaen

313/01.019/2020

KH § 383

Selostus:

Kaupunginhallitus käytti 22.6.2020 § 235 kohdalla otto-oikeuttaan hallintojohtaja-kaupunginlakimiehen päätökseen 17.6.2020 § 12. Päätöksessä hallintojohtaja-kaupunginlakimies päätti, että Punkaharjun palvelu-/asiointipiste on 1.11.2020 alkaen avoinna vain maanantaisin ja tiistaisin klo 9.00-12.00 ja 12.30-16.00. Kerimäen palvelu-/asiointipiste on 1.11.2020 alkaen avoinna vain torstaisin ja perjantaisin klo 9.00-12.00 ja 12.30-16.00.

Otto-oikeutta käyttäessään kaupunginhallitus edellytti, että "kaupunginhallitukselle tulee valmistella aineistoa palvelupisteiden kävijämääristä sekä palvelupisteiden henkilökunnan hyödyntämistä muuhun hallinnolliseen työhön, kun varsinaista palvelupistetyötä ei kokopäiväsesti ole. Korona-ajan esimerkki etätyön sujuvuudesta on ollut rohkaiseva ja hallintotyötä on voinut tehdä hyvin hajautettunakin."

Selostus palvelupisteissä hoidettavista tehtävistä ja kävijämääristä v. 2018-2020 on kokousmateriaalina. Työajan käyttö asiakaskäynteihin on aikasempiin vuosiin verrattuna huomattavasti vähäisempää johtuen mm. sähköisten järjestelmien kehittymisestä. Lisäksi Kerimäen ja Punkaharjun palvelupisteissä aikaisemmin suoritettut muut tehtävät ovat huomattavasti vähentyneet.

Toimialoilta saatujen vastausten perusteella palvelupisteisiin ei ole tällä hetkellä siirrettävissä pysyviä työtehtäviä.

Keskushallinnon hallintopalveluille on yhteistoimintaneuvotteluissa v. 2019 asetettu henkilöstömenojen säästötavoite vuosille 2019-2022 (kaupunginhallitus 15.4.2020 § 168). Palvelupisteiden aukioloaikojen supistamisella tämä henkilöstömenojen säästötavoite pystytään osittain täyttämään (-1 htv), koska Punkaharju palvelupisteen toimistosihteri on irtisanoutunut tehtävästään 1.1.2021 alkaen. Jatkossa yksi henkilö hoitaa molempien palvelupisteiden tehtävät. Henkilön poissaoloaikojen sijaistus hoidetaan sisäisin järjestelyin kuten tähänkin saakka.

Mikäli aukioloajat Kerimäen ja Punkaharjun palvelupisteissä pidetään ennallaan, se vaatii yhden lisähenkilön ulkoisen rekrytoinnin, sisäisillä järjestelyillä ei tehtävää pystytä hoitamaan. Näin ollen

keskushallinnon hallintopalveluille asetettu henkilöstömenojen säästötavoite ei tule täyttymään.
Henkilöstökustannus vuositasolla on n. 35 000/vuosi.

Palvelupisteiden henkilöstöä on kuultu asiasta 10.6.2020.

Hallintopäällikkö on yhdessä kulttuurijohtajan kanssa selvittänyt mahdollista yhteistä palvelua kirjastojen ja yhteispalvelupisteiden osalta. Punkaharjun ja Kerimäen kirjastojen osalta todettiin, että kirjastoissa ei ole riittävästi tilaa sijoittaa sinne yhteispalvelun toimintoja. Lisäksi kirjastojen aukioloaikojen ja omatoimikirjaston palvelujen kehittämisen tuloksena kirjastoissa ei ole tarvetta lisähenkilöstölle.

(valmistelu: hallintopäällikkö Seija Hytönen puh: 044 417 4044, hallintojohtaja-kaupunginlakimies Aki Rasimus, puh 044-417 4041)

Kaupunginjohtajan esitys:

Kaupunginhallitus päättää, että Punkaharjun palvelu-/asiointipiste on 1.1.2021 alkaen avoinna vain maanantaisin ja tiistaisin klo 9.00-12.00 ja 12.30-16.00. Kerimäen palvelu-/asiointipiste on 1.1.2021 alkaen avoinna vain torstaisin ja perjantaisin klo 9.00-12.00 ja 12.30-16.00.

Käsittely:

Kaupunginjohtaja muutti päätösesitystään siten, että asia viedään Kerimäen ja Punkaharjun kumppanuuspöydissä käsiteltäväksi ennen päätöksentekoa.

Päätös:

Puheenjohtaja totesi kaupunginhallituksen hyväksyneen kaupunginjohtajan muutetun esityksen.

Toimenpiteet:

Hallintopäällikkö

KH § 409

Selostus:

Asiaa on käsitelty Kerimäen alueen kumppanuuspöydässä 14.10.2020. Punkaharjun alueen kumppanuuspöydässä 27.10.2020 asiaa ei noussut käsittelyyn.

Kumppanuuspöytien puheenjohtajat esittävät kannanottonaan, että *"tavoite on, että yhteispalvelupisteet pidetään auki kuntaliitossopimuksen mukaan Kerimäellä ja Punkaharjulla. Mikäli tähän ei ole enää kaupungilla resursseja tai henkilökunnalle ei voi siirtää muita etätöitä viidelle päivälle, niin esitämme, että Yhteispalvelupisteet olisivat auki 3 päivänä viikossa."*

Mikäli palvelupisteet pidetään avoinna kolmena päivänä viikossa, se

vaatii lisähenkilön resurssin 1 pv/viikossa, joka taas vähentää entisestään kaupungin hallinnon kokonaisresursseja. Molempien palvelupisteiden asiakaskäynnit ovat niin vähäiset, että aukiolo 5 pv/viikossa ei ole enää perusteltua. Puhelinpalvelu säilyy molempien palvelupisteiden osalta 5 pv/viikko. Huomioitavaa on myös se, että valtionhallinnon tarjoamien palvelujen osalta virastojen aukioloajat ovat supistuneet ja asiointia ohjattu verkkopalveluihin.

(valmistelu: hallintopäällikkö Seija Hytönen p: 044417 4044)

Kaupunginjohtajan esitys:

Kaupunginhallitus päättää, että Punkaharjun palvelu-/asiointipiste on 1.1.2021 alkaen avoinna vain maanantaisin ja tiistaisin klo 9.00-12.00 ja 12.30-15.30. Kerimäen palvelu-/asiointipiste on 1.1.2021 alkaen avoinna vain torstaisin ja perjantaisin klo 9.00-12.00 ja 12.30-15.30.

Käsittely:

Kaupunginjohtaja täydensi esitystään siten, että kevään 2021 kumppanuuspöydissä tulee kerätä palautetta supistettujen aukiolo-aikojen vaikutuksista. Palvelusetelien jakaminen ja muu soveltuva, siihen verrattava työ on pyrittävä järjestämään siten, että niitä on saatavilla viitenä päivänä viikossa esimerkiksi kirjastosta. Yhteispalvelupisteistä saatavat palvelut tulee olla jatkuvasti puhelimitse toimivia sekä niiden etäyhteyksiä on valmisteltava käytettäväksi kevääseen mennessä, jolloin niitä voi esitellä kaupunginhallitukselle samalla, kuin aukioloista saatua palautetta.

Päätös:

Kaupunginhallitus hyväksyi kaupunginjohtajan esityksen täydennettynä.

Toimenpiteet:

Hallintopäällikkö