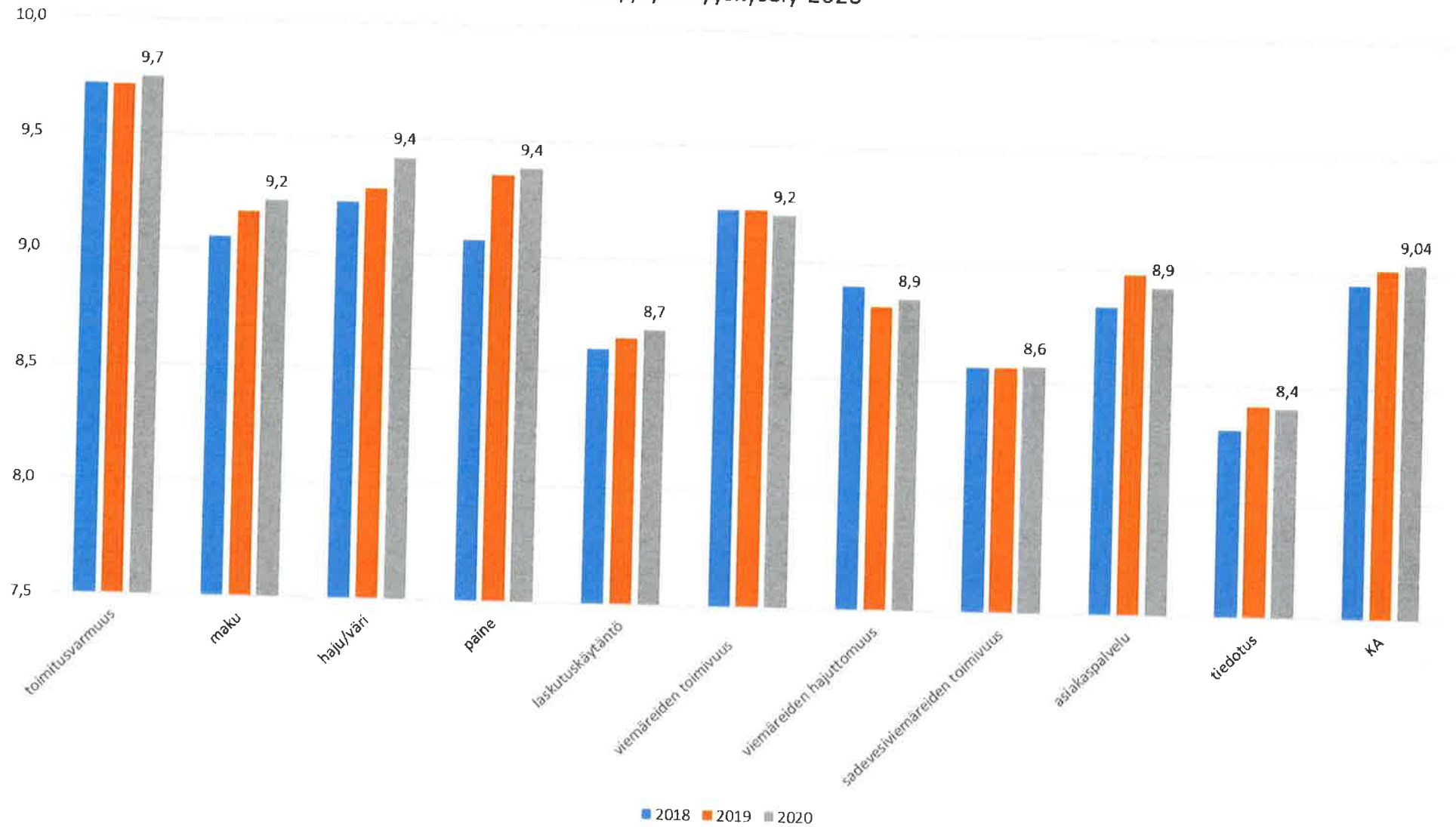




Asiakastyytyväisyyskysely 2020



ASIAKASKYSELY	2020											
TULOSTEN YHTEENVETO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Lähetetty 1420 kpl		toimitus-	veden	veden	veden	laskutus-	jätevesi-	viemäreiden	viemäreiden	sadevesi-	asiakas-	tiedotus-
kaupunginosa	vastauksia	varmuus	maku	haju/väri	paine	käytäntö	toimivuus	hajuttomuus	toimivuus	toimivuus	palvelu	toiminta
	kpl											
1+5+6 KESKUSTA, itä	13	9,5	8,8	9,2	9,2	8,4	9,3	8,9	8,5	8,3	7,9	
2+4 KESKUSTA, länsi	7	9,7	8,7	9,3	9,0	8,6	8,6	8,4	7,3	9,1	8,4	
3 HEIKINPOHJA	14	9,7	9,3	9,1	9,2	8,2	8,9	8,8	8,5	8,7	8,3	
7+8+10, KYRÖNNIEMI+	4	10	9,8	9,8	9,5	9,5	9,8	9,5	8,0	9,3	9,0	
PÄÄSKYLAHTI												
9 INKERINKYLÄ	7	8,7	8,2	8,0	9,0	6,7	8,3	7,7	8,3	7,5	7,2	
11 MIEKKONIEMI	18	9,9	9,2	9,4	9,1	8,9	9,4	9,1	8,9	9,1	9,0	
12 NÄTKI +KAARTILANRANTA	33	9,8	9,1	9,2	9,3	8,9	9,0	8,7	8,6	8,9	8,5	
13 HERNEMÄKI	14	9,7	9,3	9,1	9,2	8,2	8,9	8,8	8,5	8,7	8,3	
14 LAITAATSILTA	10	9,7	9,2	9,6	9,6	9,1	9,2	8,7	8,7	9,4	8,8	
15 KELLARPELTO	67	9,7	9,1	9,3	9,4	8,5	9,3	8,8	8,8	8,8	8,4	
16 PIHLAJANIEMI	49	9,6	8,9	9,2	9,2	8,7	9,3	8,7	8,4	8,8	8,4	
17 NOJANMAA	25	9,8	9,4	9,5	9,3	8,6	9,2	8,7	8,6	9,1	8,8	
18 NOJANMAA+Läh.	1	10	10	10	10	10	9,0	9,0	8,0	9,0	9,0	
19 VIUHONMÄKI	19	9,8	9,4	9,3	9,4	8,6	9,2	8,9	8,8	9,3	8,5	
20+21 HAKA-ALUE+	1	10	9	10	10	9,0	10	9,0	8,0	9,0	9,0	
PÄÄSKYLÄ												
23 KUOKKANIEMI+	1	10	9,0	10	9,0	9,0	9,0	8,0	9,0	9,0	8,0	
NOJANMAANLAHTI												
25 AHOLAHTI	7	10	9,7	9,7	9,4	9,3	9,4	9,7	9,0	9,4	8,9	
LEHTINIEMI +HAAPALA	1	10	10	10	10	8,0	10	10	10	10	7,0	
SAVONRANTA	13	9,6	9,2	9,2	9,4	9,1	9,0	8,7	8,6	8,3	8,2	
PUNKAHARJU	50	9,8	9,3	9,4	9,5	8,7	9,2	8,8	8,9	8,7	8,7	
YHTEENSÄ	354											
KESKIARVO 2020	9,0	9,7	9,2	9,4	9,4	8,7	9,2	8,9	8,6	8,9	8,4	
KESKIARVO 2019	9,0	9,7	9,2	9,3	9,4	8,7	9,2	8,8	8,6	9,0	8,4	
KESKIARVO 2018	9,0	9,7	9,1	9,2	9,1	8,6	9,2	8,9	8,6	8,8	8,3	