

Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020

57/30.300/2021

KH § 64

Selostus:

Sosiaaliasiamiehen asema perustuu lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000). Lain tarkoituksena on edistää sosiaalityön asiakaslähtöisyyttä, asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa ilman syrjintää. Asiakslakia sovelletaan sekä viranomaisen että yrityksen järjestämän sosiaalihuollon piirissä.

Sosiaalihuollon asiakaslaissa säädetään kunnan velvollisuudeksi nimetä sosiaaliasiamies, joka toimii sekä julkisen että yksityisen sosiaalihuollon piirissä. Sosiaaliasiamiehen tehtävä on neuvoa ja avustaa sosiaalihuollon asiakkaita sosiaalilainsäädännön ja sosiaalihuollon oikeusturvakysymyksissä. Jos asiakas on tyytymätön saamaansa palveluun tai kohteluun, hän voi pyytää sosiaaliasiamiestä toimimaan sovittelijana. Sosiaaliasiamies voi tarvittaessa avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä.

Kaupunginhallitus on 14.12.2010 § 458 hyväksynyt sopimuksen Itä-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymän kanssa sosiaaliasiamiespalveluiden järjestämisestä 1.1.2011 lähtien.

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 24 § 2 mom. 5 kohdan mukaan sosiaaliasiamiehen on annettava vuosittain kunnanhallitukselle selvitys asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehityksestä kunnassa. Esityslistaliitteenä A on Itä-Savon sairaanhoitopiirin sosiaali- ja potilasasiamiehen laatima sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020, joka toimitetaan myös Itä-Suomen aluehallintovirastolle tiedoksi.

(valmistelu: hallintopäällikkö Seija Hytönen puh: 044 417 4044)

Kaupunginjohtajan esitys:

Kaupunginhallitus merkitsee tiedoksi sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2020 ja toimittaa sen tiedoksi Itä-Suomen aluehallintovirastolle.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Tiedoksi:

Itä-Suomen aluehallintovirasto