

**Työhyvinvointikyselyn tulokset 2021**

213/05.057/2021

YT § 17

**Selostus:**

Savonlinnan kaupungin henkilöstöpalvelut toteutti Kevan verkkopalvelussa työhyvinvointikyselyn koko henkilöstölle 15.2.-28.2.2021. Kevan verkkopalvelu muodosti raportit yhteenvetoiheen. Vastausprosentti oli noin 71,2%, mikä oli 0,2% korkeampi kuin vuoden 2018 kyselyssä. Kyselyn vertailuaineisto koostuu 31 keskisuuresta kunnasta ja yhteensä 5808 vastaajasta. Vertailuaineisto on kerätty kolmena edellisenä vuotena sekä vuonna 2021. Työhyvinvointikysely on osa Kevan työnantajille suuntaamaa työelämäpalvelua.

Henkilöstöpalvelut on toimittanut toimialajohtajille koko kaupunkia, ko. toimialaa ja sen yksiköitä koskevat yhteenvedot 8.3.2021. Toimialajohtajat ovat toimittaneet 9.3.2021 työyksikköjen esimiehille ko. työyksikön, toimialan ja koko kaupungin raportit. Työyksikköjen esimiehet lähettävät raportit henkilöstölle. Henkilöstöpalvelut tiedotti henkilöstölle koko kaupunkitason tuloksen 9.3.2021.

Tulosten pohjalta arvioidaan ja kehitetään työhyvinvoinnin ja työkyvyn johtamista, henkilöstön työhyvinvointia ja työn tuloksellisuutta läpi organisaation.

**Yhteenvetoa tuloksista**

Työnantajan toiminta ja työn sujuminen työyksiköissä koetaan selvästi paremmaksi kuin vertailukunnissa keskimäärin. Molemmissa osa-alueissa tulokset ovat edelleen parantuneet aiemmasta kyselystä. Parhaimman arvion sai vastaus, että organisaation strategiset linjaukset ohjaavat toimintaamme. Tämä oli myös vertailukuntien paras arvio. Heikoimman arvion sai vastaus, että poliittinen päätöksenteko tukee työhyvinvointiani, kuten myös aiemmassa kyselyssä.

Perehdyttämisestä huolehtiminen saa erittäin hyvän arvion. Lähiesimiestyö saa vertailukuntien keskiarvossa olevia arvioita. Asiakkailta kerätään arvion mukaan eniten palautetta vertailukuntiin verrattuna ja asiakaspalautetta myös hyödynnetään työn kehittämisessä. Työnantajaa tuttavilleen suosittelisi 81% työntekijöistä, mikä parani 1,5% edelliseen kyselyyn ja on 4% korkeampi arvo kuin vertailukuntien.

Pientä laskua tuloksissa on osioissa työtehtävät ja omat voimavarat.

Suurin muutos heikompaan suuntaa on arvioitaessa voimavaroja kohdata muutoksia, mikä näkyy myös työhön liittyvien tuntemusten hienoisena laskuna.

Vuoden 2021 kyselyn tulosten pohjalta laaditaan koko kaupunkitason kehittämissuunnitelma. Työyksiköt laativat omat kehittämissuunnitelmat, joiden käsittelyyn esimiehet ovat saaneet valmennuksen 9.3.2021. Tulosten pohjalta panostetaan tulevina vuosina koko kaupunkitasolla mm. palvelemaan johtamiseen, henkilöstölähtöiseen toimintaan, ennakoivaan työhyvinvointiin, työprosessien tarkasteluun sekä yhteistyön lisäämiseen eri työyksiköiden välillä.

Toimialojen kehittämistoimenpiteistä laaditaan yhteenveto, mikä esitetään kaupunginjohtajan johtoryhmälle, kaupunginhallitukselle sekä yhteistyötoimikunnalle kesäkuussa 2021.

Kehittämissuunnitelmien välitarkastelu tehdään kaupunginjohtajan johtoryhmässä joulukuussa 2021 ja toteutumisen arviointi huhtikuussa 2022, mistä raportoidaan yhteistyötoimikunnalle ja kaupunginhallitukselle.

Kokousmateriaalina kyselyn prosessikuvaus, kaupunkitason kehittämissuunnitelma sekä koko organisaation tulosraportti.

(valmistelu: henkilöstöpäällikkö Susanna Laine, puh: 044 417 4060)

**Henkilöstöpäällikön esitys:**

Yhteistyötoimikunta merkitsee tiedoksi.

**Päätös:**

Yhteistyötoimikunta hyväksyi päätösehdotuksen.