

## Sivistyksen hallintopalvelut

<b>Toimiala</b>	Sivistystoimi
<b>Toimielin</b>	Sivistyslautakunta
<b>Tulosalue</b>	300 Hallintopalvelut
<b>Vastuuhenkilö</b>	Sivistystoimenjohtaja Mikko Ripatti

### Palvelusuunnitelman kuvaus

Turvataan sivistystoimen resurssit ja riittävä henkilökunta sivistystoimen kannalta oikeissa tehtävissä. Ne luovat toimijoiden yhteistyönä perusedellytykset kasvuun, oppimiseen, kulttuuripalvelujen kehittämiseen ja vapaa-ajan viettoon.

### Palvelujenkehittämissuunnitelma

### Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2022
<b>1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki</b>		
1.4 Osallistuvat kuntalaiset. Lasten ja nuorten kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien parantaminen. Kuntalaisten monimuotoisuus ja ikääntyminen voimavarana.	Kaikissa lapsiin kohdistuvissa päätöksenteossa toteutuu 100% lapsivaikutusten arviointi. Nuorisovaltuuston jäsenten edustajien läsnäolo toimielinten kokouksissa.	Lapsivaikutusten arviointimallin käyttö lapsiin kohdistuvassa päätöksenteossa. Nuorten kuuleminen päätöksenteossa.
<b>2. Yritysystävällinen kaupunki</b>		
2.2 Kaupunkibrändin ja -viestinnän kehittäminen asukas- ja yrityshankinnan ja monipaikkaisuuden edistämiseksi	Kehittämishankkeiden tiedotteet.	Kehittämistyön läpinäkyväksi tekeminen yhteistyössä viestinnän ja asukasmarkkinoinnin kanssa.
2.3 Osaavan työvoiman saatavuuden mahdollistaminen	Kaupunkiin muuttaneiden 30-65-vuotiaiden työkäisten määrä.	Riittävän kattavien ja laadukkaiden sivistystoimialan peruspalvelujen saatavuus.
<b>3. Vetovoimainen koulutus- ja kulttuurikaupunki</b>		
3.5 Varhaiskasvatuksen ja oppivelvollisuuskoulutuksen laadun turvaaminen	Ilman perusopetuksen jälkeistä opiskelupaikkaa jääneiden määrän seuraaminen.	Oppivelvollisuuden laajentamisen toteutuminen uuden lain tavoitteiden mukaisesti koko ikäluokalle.

## Varhaiskasvatus

<b>Toimiala</b>	Sivistystoimi
<b>Toimielin</b>	Sivistyslautakunta
<b>Tulosalue</b>	310 Varhaiskasvatus
<b>Vastuuhenkilö</b>	Varhaiskasvatuspäälikkö Anna-Liisa Sairanen

### Palvelusuunnitelman kuvaus

Varhaiskasvatuksen toiminta-ajatuksen mukaan Savonlinnan varhaiskasvatus ja sen osaava henkilöstö on sitoutunut toiminnallaan edistämään lasten ja perheiden hyvinvointia.

Varhaiskasvatoimintaa ohjaavat opetushallituksen laatimat varhaiskasvatussuunnitelman perusteet (10/2018) ja seudullinen varhaiskasvatussuunnitelma (2019). Esiopetustoiminta on perusopetuslain alaista ja sitä määrittää seudullinen opetussuunnitelma (2016).

### Palvelujenkehittämissuunnitelma

Varhaiskasvatuspalvelut järjestetään yhteistyössä yksityisten palveluntuottajien kanssa. Palvelujen järjestämisessä huomioidaan lasten määrän väheneminen.

### Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2022
<b>1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki</b>		
1.4 Osallistuvat kuntalaiset. Lasten ja nuorten kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien parantaminen. Kuntalaisten monimuotoisuus ja ikääntyminen voimavarana.	Kaikissa lapsiin kohdistuvissa päätöksissä toteutuu 100%:sti lapsivaikutusten arviointi.	Lapsivaikutusten arviointimallin käyttäminen lapsia koskevassa päätöksenteossa.
	Asiakastytyväisyyskyselyn tulos on 4,5 asteikolla 1-5.	Asiakastytyväisyyskyselyn toteuttaminen.
<b>3. Vetovoimainen koulutus- ja kulttuurikaupunki</b>		
3.4 Jatkuvan oppimisen ja koulutuspolkujen vahvistaminen	Koulutuspolkuihin liittyvät yhteistyötapaamiset ja verkostoyhteistyö.	Koulutuspolut toteuttavat profilaatioajatusta ja vahvistavat luonnontieteiden ja matematiikan, musiikki- sekä urheiluun ja liikuntaan liittyvää erityisosaamista.
3.5 Varhaiskasvatuksen ja oppivelvollisuuskoulutuksen laadun turvaaminen	Kelpoisen henkilöstön määrä. Täydennyskoulutusten määrä. Myönnettyjen hankkeiden määrä.	Kelpoisen työvoiman saatavuuden turvaaminen.  Täydennyskoulutuksen järjestäminen.  Opetus- ja kulttuuriministeriön hankkeiden hakeminen.

## Perusopetus ja iltapäivätoiminta

<b>Toimiala</b>	Sivistystoimi
<b>Toimielin</b>	Sivistyslautakunta
<b>Tulosalue</b>	320 Perusopetus ja iltapäivätoiminta
<b>Vastuuhenkilö</b>	Sivistystoimenjohtaja Mikko Ripatti

### Palvelusuunnitelman kuvaus

### Palvelujenkehittämissuunnitelma

### Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2022
<b>1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki</b>		
1.4 Osallistuvat kuntalaiset. Lasten ja nuorten kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien parantaminen. Kuntalaisten monimuotoisuus ja ikääntyminen voimavarana.	Kaikissa lapsiin kohdistuvissa päätöksissä toteutuu 100%:sti lapsivaikutusten arviointi.	Lapsivaikutusten arviointimallin käyttäminen lapsia koskevassa päätöksenteossa.
<b>3. Vetovoimainen koulutus- ja kulttuurikaupunki</b>		
3.4 Jatkuvan oppimisen ja koulutuspolkujen vahvistaminen	Koulutuspolkuihin osallistuvien oppilaiden ja opiskelijoiden määrä.	Koulutuspolut toteuttavat profilaatioajatusta ja vahvistaa luonnontieteiden ja matematiikan, musiikki- sekä urheiluun ja liikuntaan liittyvää erityisosaamista.
3.5 Varhaiskasvatuksen ja oppivelvollisuuskoulutuksen laadun turvaaminen	Kelpoisen henkilöstön määrä. Täydennyskoulutusten määrä. Myönnettyjen hankkeiden määrä.	Kelpoisen työvoiman saatavuuden turvaaminen.  Täydennyskoulutuksen järjestäminen.  Opetus- ja kulttuuriministeriön hankkeiden hakeminen.

## Lukiokoulutus

<b>Toimiala</b>	Sivistystoimi
<b>Toimielin</b>	Sivistyslautakunta
<b>Tulosalue</b>	<b>330 Lukiokoulutus</b>
<b>Vastuuhenkilö</b>	Sivistystoimenjohtaja Mikko Ripatti

## Palvelusuunnitelman kuvaus

## Palvelujenkehittämissuunnitelma

## Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2022
<b>1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki</b>		
1.4 Osallistuvat kuntalaiset. Lasten ja nuorten kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien parantaminen. Kuntalaisten monimuotoisuus ja ikääntyminen voimavarana.	Opiskelijakunnan toimintaan osallistuvien opiskelijoiden määrä.	Molemmissa lukioissa on aktiivisesti toimiva opiskelijakunta.
<b>3. Vetovoimainen koulutus- ja kulttuurikaupunki</b>		
3.3 Opiskelijoiden veto- ja pitovoiman parantaminen	Ulkopaikkakuntalaisten opiskelijoiden ja ulkomaisten opiskelijoiden määrä.	Ulkopaikkakuntalaisten ja ulkomaisten opiskelijoiden määrän lisääminen.
3.4 Jatkuvan oppimisen ja koulutuspolkujen vahvistaminen	Koulutuspolkuihin osallistuvien oppilaiden ja opiskelijoiden määrä.	Koulutuspolut toteuttavat profilaatioajatusta ja vahvistaa luonnontieteiden ja matematiikan, musiikki- sekä urheiluun ja liikuntaan liittyvää erityisosaamista.
3.5 Varhaiskasvatuksen ja oppivelvollisuuskoulutuksen laadun turvaaminen	Kelpoisen henkilöstön määrä. Täydennyskoulutusten määrä. Myönnettyjen hankkeiden määrä.	Kelpoisen työvoiman saatavuuden turvaaminen.  Täydennyskoulutuksen järjestäminen.  Opetus- ja kulttuuriministeriön hankkeiden hakeminen.

**Muu koulutus**

<b>Toimiala</b>	Sivistystoimi
<b>Toimielin</b>	Sivistyslautakunta
<b>Tulosalue</b>	340 Muu koulutus
<b>Vastuhenkilö</b>	Sivistystoimenjohtaja Mikko Ripatti

**Palvelusuunnitelman kuvaus****Palvelujenkehittämissuunnitelma****Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet**

**Kulttuuripalvelut**

<b>Toimiala</b>	Sivistystoimi
<b>Toimielin</b>	Sivistyslautakunta
<b>Tulosalue</b>	350 Kulttuuripalvelut
<b>Vastuuhenkilö</b>	Kulttuurijohtaja Outi Rantasuo

**Palvelusuunnitelman kuvaus**
**Palvelujenkehittämissuunnitelma**
**Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet**

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2022
<b>1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki</b>		
1.2 Asukaslähtöiset kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelut. Järjestötoimintaa tuetaan.	Luovien alojen rekisteriin ilmoittautuneiden määrä.  Myönnettyjen avustusten määrä.  Järjestettyjen tapahtumien määrä.	Kehitään kulttuuripääkaupunkihankkeen kanssa aloitettua paikallista luovien alojen yhteistyötä, johon kaikki voivat osallistua.  Tapahtumajärjestäjiä tuetaan kuntalaisten hyvinvointia, kaupungin elinvoimaisuutta ja ympärivuotisuutta lisäävissä hankkeissa.  Kirjastoissa järjestetään helposti saavutettavaa maksutonta toimintaa eri ikäisille.
<b>2. Yritysystävällinen kaupunki</b>		
2.4 Matkailun ympärivuotistaminen	Kävijämäärä.	Riihisaari-konseptin vetovoimaisuuden vahvistaminen toimintojen ja palveluiden kehittämisen, tapahtumien lisäämisen, yhteistyökumppanuuksien ja -toiminnan lisäämisen ja uuden toimintakonseptin juurruttamisen kautta. Riihisaaren ja alueen muiden ammatillisten museoiden (Olavinlinna, Lusto) yhteistyön kehittäminen ja vahvistaminen. Matkailutoiminnan kehittäminen ei ole museon pääasiallinen tehtävä, mutta Riihisaari ympäri vuoden auki olevana ja alueen merkittävänä käynti- ja museokohteena on osaltaan ympärivuotistamassa myös matkailua ja alueen monipuolista vetovoimaisuutta.
<b>3. Vetovoimainen koulutus- ja kulttuurikaupunki</b>		
<b>4. Helposti saavutettava Savonlinna</b>		

<p>3.6 Elinvoimaiset sekä monimuotoiset kulttuuri- ja liikuntapalvelut</p>	<p>Yhteistyöverkoston kulttuuritoimijoiden määrä.</p> <p>Toteutuneet hankkeet.</p> <p>Toteutuneiden tapahtumien ja ryhmäkäyntien määrä kirjastossa. Kirjastojen ja kirjastoauton lainaus- ja kävijämäärät.</p> <p>Kävijämäärät, yhteistyöverkoston toimijoiden määrä, tapahtumien määrä.</p>	<p>Turvataan olemassa olevien ympärivuotisten kulttuuripalveluiden toimintaedellytykset. Tuetaan myös uusia toimijoita.</p> <p>Koordinoidaan/osallistutaan kulttuuritoimijoiden yhteistyöhankkeisiin (mm. paikallinen Rajoilla-hanke ja maakunnallinen AKKU-hanke). Osallistutaan kulttuuripääkaupunkihankkeessa aloitettuun itäsuomalaiseen ja kansainväliseen kulttuuriyhteistyöhön.</p> <p>Olemassa olevien kirjastopalveluiden toimintaedellytysten turvaaminen. Kävijä- ja lainausmäärien kasvu omatoimikirjastopalvelujen avulla Punkaharjulla ja Kerimäellä sekä lainaus- ja palautusautomaatin myötä Savonrannalla.</p> <p>Museon toimintaedellytysten (toiminta, kokoelma, tehtävät) turvaaminen ja niiden kehittäminen eteenpäin. Riihisaaren museokohteen elinvoimaisuuden ja innovatiivisuuden, paikallisidentiteetin, yhteisöjen mukaanoton ja osallistumismahdollisuuksien kehittäminen ja vahvistaminen.</p>
<p>4.7 Digitalisaatiolla ja automatisoinnilla säästöjä ja parempaa palvelua</p>	<p>Hybriditapahtumien määrä. Digiopastusten määrä. Toteutuneet hankkeet.</p>	<p>Kehitetään hybriditapahtumia edelleen sekä ylläpidetään digiopaspalvelua kirjastossa. Osallistutaan kirjastoyhteistyössä hankkeisiin, jotka tukevat digitalisaatiota.</p>

## Vapaa-aikapalvelut

<b>Toimiala</b>	Sivistystoimi
<b>Toimielin</b>	Sivistyslautakunta
<b>Tulosalue</b>	360 Vapaa-aikapalvelut
<b>Vastuuhenkilö</b>	Vapaa-aikapääällikkö Simo Rätty

## Palvelusuunnitelman kuvaus

## Palvelujenkehittämissuunnitelma

## Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2022
<b>1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki</b>		
1.2 Asukaslähtöiset kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelut. Järjestötoimintaa tuetaan.	Nuorisotyön järjestämien ennaltaehkäisevien tapahtumien ja tilaisuuksien määrä  Kunnostettujen liikunta- ja virkistyspaikkojen määrä	Ennaltaehkäisevän nuorisotyön vahvistaminen  Liikunta- ja virkistyspaikkojen kunnostamissuunnitelman toteuttaminen määrärahojen puitteissa.
1.3 Kaupunkikeskustan ja taajamien sekä maaseudun elinvoimaisuus	Kunnostettujen liikunta- ja virkistyspaikkojen määrä	Perusliikuntapaikkoja ylläpidetään koko kaupungin alueella määrärahojen puitteissa.
1.4 Osallistuvat kuntalaiset. Lasten ja nuorten kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien parantaminen. Kuntalaisten monimuotoisuus ja ikääntyminen voimavarana.	Kaikissa lapsiin ja kohdistuvissa päätöksissä toteutuu 100%:sti lapsivaikutusten arviointi.  Nuorisovaltuuston tekemät aloitteet käsitellään 100%:sti asianosaisissa toimielimissä.  Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos 4,0 asteikolla 1-5 pistettä.	Lapsivaikutusten arviointimallin käyttäminen lapsia koskevassa päätöksenteossa.  Nuorten kuuleminen päätöksenteossa.  Asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttaminen.
<b>3. Vetovoimainen koulutus- ja kulttuurikaupunki</b>		
3.6 Elinvoimaiset sekä monimuotoiset kulttuuri- ja liikuntapalvelut	Hoidettujen liikuntapaikkojen määrä	Ylläpitää ja kehittää liikuntapaikkoja.  Tarjota hyvinvointia ja terveyttä ylläpitävää liikuntaa kuntalaisille
<b>4. Helposti saavutettava Savonlinna</b>		
4. Helposti saavutettava Savonlinna	Esteettömyyteen liittyvien ilmoitusten määrä.	Esteettömät liikuntapaikat.  Esteettömät nuorisotilat.