



Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta (Pamu Savonlinna -hankkeen tarpeiden pohjalta luotu jatkohanke)

Hankkeen kesto: 1.2.2022 – 31.8.2023

31.8. 2021 päättyneen PAMU Savonlinna -hankkeen toteutuksen aikana nousi esille merkittäviä jatkokehittämistarpeita savonlinnalaisten yritysten sekä hanketta toteuttaneiden organisaatioiden yhteistyön sekä viestintäosaamisen koordinoinnin suhteen. PAMU Savonlinna -hankkeessa laadittiin myös palvelumuotoilun keinoin suunnitelma yhteismarkkinoinnin toimintamalliksi. Toimintamalli on tarkoitus kehittää Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta -hankkeessa valmiiksi ja ottaa käyttöön hankkeen toimenpiteiden avulla. Hankkeen toimenpiteiden keskiössä on Savonlinnan yritykset hanketoimijoiden yhteisenä asiakkaana.

Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta -hankkeen toimenpiteiden avulla yritykset pääsevät kehittämään asiantuntijoiden ohjauksessa ja markkinahintoja edullisemmin omaa viestintää ja markkinointia. Parantuneella viestintäosaamisella on myönteiset vaikutukset yritysten liiketoimintaan. Koordinoidun palvelumuotoilullisen otteen tuominen yhteisen markkinoinnin ja viestinnän ytimeen lisää asiakasymmärrystä ja kirkastaa kunkin toimijan viestiä, kun viestintä ja markkinointi tehdään yhteisesti sekä koordinoidusti eikä organisaatiolähtöisesti. Tämä mahdollistaa toimijoiden yhteisen vaikuttamisen eli viestintä- ja markkinointitekojen koordinoinnin ja toiminnan näkymisen yhtenäisenä asiakkaalle päin sekä yhteisen, jatkuvan oppimisen verkostomaisessa toiminnassa.

Hankkeessa toteutettavien, yrityksiin kohdentuvien toimenpiteiden tavoitteena on, että hankkeeseen osallistuvat Savonlinnan alueen yritykset

- Omaavat hyvät viestintä- ja markkinointitaidot
- Ovat osaavia yhteiskehittäjiä ja toteuttavat yhdessä toimenpiteitä, joiden vaikutuksesta syntyy työpaikkoja sekä saadaan uusia matkailijoita ja asukkaita alueelle
- Luottavat alueen yrityskehittäjien ideointi- ja aktivointiosaamiseen ja osaavat kääntyä alueella toimivien yrityskehittäjien puoleen aina kun tarvitsevat apua, uutta osaamista tai luotettavia verkostoitumiskumppaneita
- Löytävät yrityskehityksessä toimivat ihmiset nopeasti ja helposti

Hankkeessa toteutettavien toimenpiteiden avulla

- Vahvistetaan yhdessä Savonlinnan veto- ja pitovoimaa tarjoamalla yrityksille osaamista, tietoja ja resursseja liiketoiminnan kehittämiseen
- Tarjotaan hanketoteuttajien omaa osaamista helposti ja matalalla kynnyksellä alkavien ja toimivien yritysten käyttöön
- Aktivoidaan yhteiskehittämistä yritysten, oppilaitosten ja kehittäjäorganisaatioiden välillä
- Tavoitetaan ja verkotetaan alueen yrittäjiä sekä yritysten kehittämisestä vastaavia henkilöitä
- Tehostetaan hanketta toteuttavien organisaatioiden omaa toimintaa koordinoimalla yhdessä sekä ulkoista että sisäistä viestintää

Hankkeen toteuttamiseen osallistuvat oppilaitokset kehittävät yhdessä yritysten kanssa toimintatapoja, joilla yrittäjän tarvitsemaa viestintää voisi tehdä osittain oppilaitosyhteistyönä. Opiskelijalle yhteistyö tuo konkreettisia työelämäyhteistyön esimerkkejä ja kehittämistehtäviä. Yrityksille se tuo puolestaan konkreettisia tuotoksia oman yritysviestinnän ja kansainvälistymisen tueksi. Oppilaitosyhteistyö vahvistaa sitoutumista alueen kehittämiseen opiskelujen jälkeen sekä työvoiman pysyvyyttä ja saatavuutta alueella. Tavoitteena on pilotoida monistettavissa oleva toimintamalli.

Hanketta on valmisteltu kiinteässä yhteistyössä PAMU Savonlinna -hankkeen toteuttajien eli Ammattiopisto Samiedun ja Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun (Xamk) kanssa. Etelä-Savon ELY on ottanut myönteisen kannan hankevalmisteluun.