

Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta -hanke PAMU 2

31/04.041/2021

ELJ § 190

Selostus:

Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta -hanke pyrkii kehittämään palvelumuotoilun avulla savonlinnalaisten yritysten sekä hankkeeseen osallistuvien organisaatioiden viestintä- ja markkinointiosaamista. Hankkeen toimenpiteet pohjautuvat 31.8. 2021 päättyneen PAMU Savonlinna -hankkeen toteutuksen aikana nousseisiin jatkokehittämistarpeisiin savonlinnalaisten yritysten viestintäosaamisen sekä hanketta toteuttaneiden organisaatioiden yhteistyön sekä koordinoinnin suhteen.

Parantuneella viestintäosaamisella on myönteiset vaikutukset yritysten liiketoimintaan sekä hanketoimijoiden viestinnän koordinointiin. Tavoitteena on, että toiminta ja palvelut näkyvät asiakkaalle yhteneväisenä ja päällekkäisyyksiä ei synny. Koordinoidun palvelumuotoilullisen otteen tuominen yhteisen markkinoinnin ja viestinnän ytimeen lisää asiakasymmärrystä ja kirkastaa kunkin toimijan viestiä, kun viestintä ja markkinointi tehdään yhteisesti sekä koordinoidusti eikä organisaatiolähtöisesti.

Hankkeessa toteutetaan kolme työpakettia, joiden tavoitteena on

- Vahvistaa yhdessä Savonlinnan veto- ja pitovoimaa tarjoamalla yrityksille osaamista, tietoja ja resursseja liiketoiminnan kehittämiseen viestintä- ja markkinointitoimenpiteiden avulla.

- Tarjota hanketoteuttajien omaa viestintäosaamista helposti ja matalalla kynnyksellä alkavien ja toimivien yritysten käyttöön

- Aktivoida yhteiskehittämistä yritysten, oppilaitosten ja kehittäjäorganisaatioiden välillä

- Tavoittaa ja verkottaa alueen yrittäjiä sekä yritysten kehittämisestä vastaavia henkilöitä

- Tehostaa hanketta toteuttavien organisaatioiden omaa toimintaa koordinoimalla yhdessä sekä ulkoista että sisäistä viestintää

Hankkeen varsinaisina kohderyhminä ovat savonlinnalaiset yritykset sekä Savonlinnan alueella toimivien oppilaitosten oppilaat sekä henkilöstö. Savonlinnan Hankekehitys Oy:n toimenpiteet kohdentuvat savonlinnalaisiin yrityksiin.

Hankkeen päätoteuttaja on Savonlinnan Hankekehitys Oy. Osatoteuttajat hankkeessa ovat Xamk sekä Samiedu. Etelä-Savon ELY on ottanut myönteisen kannan hankevalmisteluun.

Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta -hankkeen kokonaisbudjetti Savonlinnan Hankekehitys Oy:n osalta on 144 179 €, josta ESR tukea 115 343 € (80%). Omarahoitusosuus on yhteensä 28 836 € (20%). Hanketiivistelmä esityslistan liitteenä A.

Hankesuunnitelman mukainen omarahoitusosuus jakautuu vuosittain seuraavasti: 16944 € vuodelle 2022 ja 11892 € vuodelle 2023, yhteensä 28836 €.

Valmistelussa mukana hankepäälikkö Juha Matikainen

(valmistelu: vs. elinkeinojohtaja Jarmo Häkkinen, p. 044 417 4008)

Toimivalta:

Savonlinnan kaupunginhallitus on 6.3.2018 § 103 delegoinut elinkeinojaostolle seuraavan toimivallan: Elinkeinojaosto päättää Savonlinnan Hankekehitysyhtiö Oy:n hankkeiden hyväksymisestä ja omarahoitusosuuksista.

Yritysvaikutusten arviointi:

Esityslistan liitteenä B. Hankkeessa pilotoitavan yhteismarkkinointimallin kehittämisen myötä savonlinnalaisten yritysten viestintä- ja markkinointi osaaminen tehostuu. Yritykset saavat kaivattua osaamista tuotteiden ja palveluiden kohdennettuun sekä tehokkaaseen myynti- ja markkinointityöhön. Edellä mainittuihin teemoihin keskittyvien valmennusten avulla edistetään yritysten kilpailukykyä sekä asiakasymmärrystä. Yrityksiä tuetaan pilotoitavan mallin toimenpiteiden ja valmennusten lisäksi sparrauksella, joka räätälöidään yritysten tarpeisiin.

Kaupunginjohtajan esitys:

Elinkeinojaosto hyväksyy esitetyn Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta-hankkeen jatkovalmisteluun ja samalla esittää kaupunginhallitukselle ja edelleen kaupunginvaltuustolle, että kaupunginvaltuusto myöntää tarvittavan määrärahan 16 944 € vuodelle 2022 ja 11 892 € vuodelle 2023, yhteensä 28 836 € Savonlinnan Hankekehitys Oy:lle hankkeiden valmistelemiseksi ja toteuttamiseksi.

Katetaan elinkeinotoimen kustannuspaikalta 1400 talousarviossa Hankekehitykselle varatusta määrärahasta. Rahoituspäätös on voimassa laskutukseen kalenterivuosittain. Laskut viimeistään 15.12. mennessä toteutuneista rahoituspäätökseen perustuneista toimenpiteistä.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Tiedoksi:

Savonlinnan Hankekehitys Oy