

**VASTINEET SAVONLINNAN KAUPUNGIN TARKASTUSLAUTAKUNNAN VUODEN 2020 ARVIOINTIKERTOMUKSEEN**

ARVIOINNIN KOHDE/ TOIMIALA /TULOSALUE/TAI VIRANHALTIJA	ARVIOINTIKERTOMUKSEN TEKSTI	VASTINE
---	-----------------------------	---------

**TILINPÄÄTÖKSEN LAATU, LUOTETTAVUUS JA KEHITTÄMISTARVE**

Keskushallinto	Tarkastuslautakunta ehdotta, että tilinpäätökseen merkitään jatkossa myös keskeisiä laadullisia tavoitteita ja mittareita määrällisten lisäksi.	Laadullisia tavoitteita pyritään merkitsemään tavoitekorkeille edellytyksellä, että ne ovat mitattavissa ilman mittavaa lisätyötä.
----------------	---	--

**EDELLISEN VUODEN ARVIOINTIKERTOMUKSEN POHJALTA TEHTYJEN TOIMENPITEIDEN ARVIOINTI**

--	--	--

**KAUPUNGIN ELINVOIMAISUUDEN TARKASTELU**

Kaikki toimialat	Miten yhteistyö kaupungin ja järjestöjen välillä on toiminut?	<p>Kaupungin keskushallinto tapaa säännöllisesti yritysten, MTK:n, seurakunnan, eläke-, kulttuuri, liikunta- ja maanpuolustusjärjestöjen edustajia.</p> <p>Tekninen toimi on aktiivisesti yhteistyössä järjestöjen kanssa mm. Kuntakokeilun kautta. Järjestöt toimivat käytännön apuna työllistämässä. Yhteistoiminta on toimialan näkökulmasta toiminut hyvin.</p> <p>Toimitilapalvelun osalta yhteistyö on ollut toimivaa ja esim. tiloja on vuokrattu järjestöille.</p>
------------------	---	--

Tekninen toimi/Työllisyyspalvelut	Miksi kuntouttavaan työtoimintaan on tilinpäätöksen tavoitekortissa (s. 91) merkitty "Toteutuu", vaikka tavoite ei täytynyt?	Lomaketta täyttäessä on tullut epähuomioissa väärä toteutumisasaste. Olisi pitänyt olla -toteutuu osittain.
Keskushallinto; elinkeinotoimi ja Tekninen toimi/Maankäyttöpalvelut	Miten kaupunki on edistänyt Saimaa maailmanperintökohteeksi ja Kansallinen kaupunkipuisto hankkeita?	<p>Vaikutettu ja saatu myönteinen tuki; ympäristöministeriö on esittänyt Uneco:n asialistalle.</p> <p>Elinkeinotoimi; Saimaa ilmiössä huomioitiin</p> <p>Maankäyttöpalvelut: Savonlinnan kansallisen kaupunkipuiston hakemisesta on tehty päätös kv 21.6.2021 § 58 ja kh toimeenpanopäätös 2.8.2021 § 290. Hakemus jätetään elokuussa 2021 ympäristöministeriöön. Ympäristöministeriön myönteisen perustamispäätöksen pohjalta valmistellaan MRL 70 § mukainen hoito- ja käyttösuunnitelma, joka hyväksytetään ympäristöministeriössä.</p>

## ASETETTUJEN STRATEGISTEN, TOIMINNALLISTEN JA TALOUDELLISTEN TAVOITTEIDEN SAAVUTTAMINEN

Keskushallinto	Onko henkilöstömäärä riittävä yhdenvertaisten ja laadukkaiden kuntalaispalvelujen järjestämiseen?	<p>Keskushallinnon henkilöstömäärä on alimitoitettu, mikä on riski palvelujen järjestämiselle ja tuottamisella.</p> <p>Henkilöstömäärämuutos keskushallinnossa ajalla 2013 – 30.6.2021 on -21.</p> <p>Sairauspoissaolot keskushallinnon toimialalla olivat henkilömitoituksesta huolimatta alhaisimmat verrattuna muihin toimialoihin. Keskushallinnossa 9,72 k pv/htv, kun ne kaupungissa keskimäärin olivat 16,1 pv/htv.</p> <p>Sivistystoimen koulutoimen hallinnon henkilöstörakenne on toiminnan volyymin kannalta riittämätön. Tämä on näkynyt työn kuormituksessa ja riittämättömänä aikaresurssina tehtävien hoitamiseen. Henkilöstölle on kertynyt paljon ylitöitä ja asioiden valmisteluun sisältyy kasvava määrä riskejä, saadaanko asiat valmisteltua aikataulussa. Tämä näkyi kaupungin henkilöstökyselyssä sivistystoimen hallinnon kohdalla.</p>
Sivistystoimi; hallinto	Miten korona on vaikuttanut tavoitteiden toteutumiseen eri koulutusasteilla?	Pääsääntöisesti opetus on voitu toteuttaa opetussuunnitelman mukaisesti koronasta huolimatta. Kuitenkin mm. lukiokoulutuksessa opiskeluajat ovat pidentyneet eivätkä kaikki

		<p>nuoret ole kyenneet valmistumaan tavoiteajassa. Perusopetuksessa on ollut lyhytaikaisia karanteeni- ja etäopetusjaksoja pääasiassa yksilö- ja ryhmätasolla. Näiden vaikutukset on pyritty korjaamaan välittömästi.</p>
Sivistystoimi; hallinto	Mistä johtuu, että lapsivaikutusten arviointimalli ei valmistunut?	Sivistystoimenjohtajalla ja varhaiskasvatuspäälliköllä ei ole ollut riittävästi työaikaa käytettävissä muiden työtehtävien vuoksi arviointimallin laatimiseen.
Sivistystoimi; hallinto	Mihin erityistoimiin on ryhdytty lapsille ja nuorille koronasta aiheutuneiden ongelmien ratkaisemiseksi eri koulutusasteilla?	Tuen lisääminen koronavaikutusten tasoittamiseksi. Tukea on lisätty hankerahoituksella tukiopetukseen, erityisopetukseen, samanaikaisopetukseen (resurssiopettaja), koulunkäynninohjaajien palkkaaminen. Perusopetukseen on perustettu tsemppiryhmä oppilaille, jotka ovat olleet vaarassa pudota koulusta sen loppuvaiheessa. Tällä tavoin on pyritty varmistamaan se, että ei tule koulupudokkaita. Tässä on onnistuttu hyvin. Oppilashuollon henkilöstö (kuraattorit, psykologit) ovat omassa toiminnassaan huomioineet koronasta aiheutuneet haasteet.
Sivistystoimi; tulosalueet	Miten ja millä toimenpiteillä häiriökäyttäytymiseen puututaan? Riittävätkö henkilöresurssit ja onko henkilöstöllä erityisosaamista asian hoitamiseksi?	Perusopetuksessa häiriökäyttäytymiseen puuttumisen tukena ovat sekä kouluissa ja oppilaitoksissa yleisesti käytössä oleva KAMU-ohjelma, jolla puututaan mm. kiusaamiseen. Lisäksi kaupungissa toimii tiivis yhteistyö poliisin ankkuritiimin kanssa. Tiimissä on kaksi poliisia, nuoriso-ohjaaja, sairaanhoitaja sekä sosiaaliohjaaja. Tiimi on toteuttanut sekä ennaltaehkäisevää että korjaavaa toimintaa. Koulujen henkilökuntaa on koulutettu mm. mapa- ja avekkikoulutuksen uhkaaviin häiriökäyttäytymistilanteisiin. Koronahankerahoituksen turvin on saatu lisäksi vapaa-aikatoimessa palkattua koulunuoristyöntekijä, joka on toiminut Mertalan ja Punkaharjun kouluissa.
Sivistystoimi; perusopetus	Mihin perustuu perusopetuksen oppilaskohtainen hinta 8541 €/oppilas ja tavoite luokkakokojen suuruudesta jos verrokkikuntien tiedot eivät olleet saatavissa?	Oppilaskohtainen hinta perustuu kaupunginhallituksen tilaamaan FCG:n raporttiin. Sivistysviraston käytössä olleet FCG:n raporttiedot on vuodelta 2018. Aiemmin käytössä oli kouluikkuna, josta vertailutiedot saatiin. Kun siirryttiin käyttämään FCG:n palveluja, jouduttiin Kouluikkuna-palvelusta luopumaan, jolloin käytössä ei enää ole ollut uusimpia tietoja.
Sivistystoimi; lukiokoulutus	Miten korona on vaikuttanut lukio-opiskelijoiden valmistumiseen?	Korona on pidentänyt joidenkin opiskelijoiden opiskeluaikaa ja viivästyttänyt ylioppilastutkintojen valmistumista, koska etäopetus on ollut heille haastavaa. Opiskelusuunnitelmat ovat menneet tästä syystä uusiksi. Yhä useammin tutkinto hajautetaan

		<p>kolmeen tutkintokertaan ja tämä tarkoittaa sitä, että ylioppilaaksi valmistutaan 3,5 tai 4 vuoden opintojen jälkeen.</p> <p>Korona aiheuttanut oppimisvajetta, jota tosin on päästy (ja päästään) paikkaamaan ns. koronatukirahoilla. Muutama opiskelija on päättänyt jättää ylioppilastutkinnon suorittamatta. Koululla on paineita perustaa opetusryhmiä sellaisista lukiokursseista, joiden opetus on sattunut etäopetusjaksoon.</p>
Sivistystoimi; lukiokoulutus	Mistä johtuu lukioiden oppilasmäärän lisääntyminen vuoden 2019 tasosta?	<p>Lukioiden opiskelijamäärien lisääntyminen johtuu osaltaan lukioidemme vetovoimaisuudesta. Myös 3½-4 vuoden opiskelijoiden määrä on kasvanut ja lukio-opintojen jatkuminen yli tavoiteaikataulun nostattaa lukioiden opiskelijamäärää. Tämä johtuu mm. korkeakoulujen valintauudistuksesta (todistusvalinta). Opiskelijat pyrkivät saamaan hyviä arvosanoja hajauttamalla tutkinnon maksimijalle. He pyrkivät myös kirjoittamaan useampia aineita, jotta saisivat mahdollisimman hyviä todistuspisteitä ja korkeita arvosanoja ylioppilaskirjoituksista korkeakoulujen valintoja varten.</p> <p>Taidelukion tarjoamilla koulutustuotteilla (laaja-alainen kuvataiteen ja laaja-alainen musiikin opetus) on ollut hyvin kysyntää vuosina 2019, 2020 ja 2021. Yhä useampi Taidelukiossa aloittava tulee Etelä-Savon maakunnan ulkopuolelta.</p>
Sivistystoimi; varhaiskasvatus	Mikä oli vuoden 2020 asiakastytyväisyyskyselyn tulos?	<p>Vuonna 2020 ei tehty asiakastytyväisyyskyselyä, vaan tehtiin laadun arviointikysely.</p> <p>Kyselyn tulos oli 4.3.</p> <p>Laadun arviointikysely tehtiin yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston kanssa ja tulokset olivat erittäin hyvät. Kyselyn väittämät poikkesivat edellisen vuoden kyselystä ja kyselyiden tulokset eivät ole vertailukelpoisia.</p>

Sivistystoimi; varhaiskasvatus	Mistä päiväkotien täyttöasteen vaje johtuu ja onko siinä alueellisia eroja?	<p>Päiväkotien täyttöasteeseen vaikuttaa lasten palvelutarve ja ikä. Lapsia sijoittaessaan johtaja joutuu huomioimaan myös varhaiskasvatuslakiin kirjatun ryhmien enimmäiskoon, jota ei saa ylittää.</p> <p>Lasten määrä kaupungissamme on laskenut. (Suoritteiden määrä on laskenut lasten ja henkilöstön välisen suhdeluvun muututtua 1.8.20 1:7.)</p> <p>Täyttöaste vaihtelee alueellisesti 77 %:n ja 97,5 %:n välillä.</p> <p><u>Asemantien päiväkodin</u> täyttöaste marraskuussa 2020 oli alhainen, koska kesänajan ptkätyöt huoltajilla päivä- ja etenkin vuorohoidossa olivat päättyneet, huoltajat ottivat aikaisempaa herkemmin lapsia pois päiväkodista hoidontarpeen päätyttyä mm. koronatilanteen takia. Uusia hakijoita ei ollut.</p> <p><u>Savonrannan päiväkodin</u> osalta täyttöaste on haaste, koska lapsimäärä on Savonrannalla pieni. Kyseisenä aikana päiväkodissa oli kirjoilla 19 lasta, joista 4 alle kolmevuotiasta. Lasten palvelutarvevaraukset vaikuttavat täyttöasteeseen. Varaukset monella lapsella pienet sekä pelkässä esiopetuksessa olevia lapsia myös.</p> <p><u>Anttolan päiväkodin</u> osalta täyttöasteeseen vaikuttaa ympärivuorokautinen vuoro hoito. Päivät ovat lapsimääriltään hyvin erilaisia sekä palvelun tarpeet osalla lapsia hyvin pienet.</p>
Sivistystoimi; varhaiskasvatus	Miten koulutuspolun jalkauttaminen päiväkoteihin on onnistunut?	<p>Koulutuspolun jalkauttaminen päiväkoteihin on onnistunut oikein hyvin. Varhaiskasvatuksen monipuolisesta toiminnasta kaikki polut (liikunta, LuMa ja musiikki) saavat alkunsa.</p> <p>Tutkin ja toimin ympäristössäni – oppimisen alue on painopisteenä päiväkotien toiminnassa.</p> <p>Päiväkodeissa noudatetaan OKM:n liikuntasuosituksia.</p> <p>Ilmaisen monet muodot – oppimisen alue sisältää musiikkikasvatusta.</p>
Sivistystoimi; kulttuuripalvelut	Onko suunnitelmissa lisätä omatoimikirjastojen aukioloa?	<p>Nykyiset omatoimikirjastojen aukioloajat on todettu asiakkaita hyvin palveleviksi. Toiveita aukioloaikojen lisäämiseksi ei ole tullut.</p>
Sivistystoimi; vapaa- aikapalvelut	Johtuiko vapaa-aikatoimen tavoitteiden toteutumatta jääminen henkilöresurssien vai määrärahojen puutteesta?	<p>Liikuntapaikkarakentamiseen liittyvien tavoitteiden osalta määrärahoja ei ole ollut. Asiakaskyselyyn liittyen kyselyä ei toteutettu, koska tilat olivat suuren osan vuodesta</p>

		<p>koronapandemiasta johtuen suljettuna tai toimivat rajoituksin. Lisäksi henkilöresurssi kyselyn toteuttamiseksi oli riittämätön.</p>
Sivistystoimi	Tarkastuslautakunta suosittelee, että lapsille ja nuorille koronasta aiheutuneisiin ongelmiin puututaan ajoissa.	Ei tarvetta vastineen antamiseen.
Tekninen toimi; hallintopalvelut	Saadaanko henkilöliikenteen kilpailutuksessa riittävästi tarjouksia?	Tarjousten määrä vaihtelee. Tarjousten määrään vaikuttaa mm. tarjoajan resurssien riittävyys, kilpailutettavien hankintakohteiden sijainti, kaluston saatavuus, kaluston määrä, autotyyppi, mistä henkilökuljetuksista on kyse, jne.
Tekninen toimi; kunnallistekniset palvelut	Onko vuotuinen investointimääräraha riittävä katuverkoston liikenneturvalliseen kuntoon saattamiseksi ja korjausvelan kasvun hillitsemiseksi?	<p>Katuvaloverkosta on yht. noin 300 km, josta 150 km on jo saneerattu. Nykyisellä saneerausvolyyymilla verkoston saneerausta tehdään noin 10 km vuosi. Verkostosaneerauksiin kuluu vielä noin 15 vuotta.</p> <p>Jos katuvaloverkoston saneeraustahtia halutaan nopeuttaa, täytyy myös vuotuisia investointimäärärahoja kasvattaa, että pystymme kohdentamaan lisää resursseja katuvaloverkoston parantamista varten. Verkoston parantaminen lisää myös asukasviihtyvyyttä ja turvallisuutta.</p>
Tekninen toimi; kunnallistekniset palvelut	Mitkä ovat tehdyn katuverkkoselvityksen tulokset lyhyesti kerrottuna?	<p>Korjausvelkaselvitysten tuloksia:</p> <p>Päällystettyjen katujen korjausvelka on vuonna 2020 tehdyn inventoinnin perusteella <b>4,8Me</b> ja korjausvastuu noin <b>10,8Me</b>. Tulee myös huomioida, että kun puhutaan päällystettyjen katujen korjausvelasta, niin sillä tarkoitetaan vain ja ainoastaan vanhojen jo päällystettyjen katujen korjauspäällystämiseen tarvittavaa määrärahaa, jonka taittamiseen nykyisillä päällystysmäärärahoilla kuluu tämän hetken arvion mukaan noin 10 vuotta.</p> <p>Kaupungin asemakaava-alueella sijaitsevalla katuverkolla on edellä mainitun lisäksi n. 70 km sorapintaisia katuja, jotka eivät ole olleet korjausvelkatarkastelussa mukana, mutta ne vaativat myös vuosittain mm. kesäaikaiset hoito- ja kunnostustoimet kuoppakorjauksineen ja pölynsidontoineen.</p>

		Alkusyksyn 2021 aikana valmistuu myös kevyenliikenteen väylien korjausvelkaselvitys, jonka pohjalta saadaan määritettyä olemassa olevalta kevyenliikenteenväylienverkostolla oleva korjausvelka.
Tekninen toimi; kunnallistekniset palvelut	Miten katuverkkoselvitys vaikuttaa tuleviin korjaussuunnitelmiin ja aikatauluihin?	<p>Korjauspäällystettävien kohteiden priorisoinnissa yksi oleellinen kriteeri on kadun toiminnallinen luokka. Luokkiin 1. ja 2. kuuluvat pää- ja kokoojakadut, joissa liikennemäärien vaikutus päällysteiden kulumiseen on suurinta. 1. ja 2. luokan kaduilla kulkevat myös joukkoliikenteen pääreitit.</p> <p>Katujen kunnossapidon, kuivatusratkaisujen toimivuuden, taloudellisuuden, turvallisuuden ja asukasviihtyvyyden näkökulmat huomioon ottaen, pyrimme tulevaisuudessa päällystämään vuotuisten määrärahojen puitteissa myös sorapintaisia asuntoalueiden katuja.</p> <p>Sorapintaisten katujen päällystämällä voidaan tulevaisuudessa myös pienentää katujen kunnossapidolle aiheutuvia kesähoidon kunnossapitokustannuksia. Kesäaikaiseen pölynsidontaan ja kuoppakorjauksiin kuluvia kunnossapidon määrärahoja saadaan näin ollen kohdennettua muihin tarpeellisiin kunnossapidon kohteisiin.</p> <p>Päällystysohjelman kohteista noin puolet on olemassa olevan päällystetyn katuverkon osien uudelleen korjauspäällystämistä ja puolet kohteita, joita ei ole päällystetty vielä aiempina vuosina.</p>
Tekninen toimi, maankäyttöpalvelut	Miltä osin ja miksi kaupunkikeskustan kaupallinen vahvistaminen ei ole toteutunut?	Kaavoituspalvelut on teettänyt keskustaajaman strategista yleiskaavaa varten Savonlinnan kaupan palveluverkkoselvityksen, v. 2021. Selvityksessä todetaan, että Savonlinnaan ei tarvita lisää päivittäistavarakaupan tai erikoiskaupan liikeneiöitä. Nämä toiminnot voivat siirtyä kaupungin sisällä, mutta uusille neliöille ei ole tarvetta kuin tilaa vaativan erikoiskaupan (autokaupan ja huoltamotoiminnot) osalta sekä näidenkin määrät on arvioitu suhteellisen vähäisiksi. Nojanmaa ja Laitaatsilta kehittyvät pääosin tilaa vaativan erikoiskaupan alueina. Auto- ja huoltamotoimintoja rakennetaan parhaillaan Nojanmaan kaupalliseen alueeseen kuuluvaan Mertalaan sekä muuta tilaa vaativaa erikoiskauppaa Nojanmaahan.

		<p>Kaupunki on päätöksenteossaan halunnut pitää keskustahakuisen erikoiskaupan ja toisen vähittäiskaupan suuryksikön sijainnin ydinkeskustassa. Tämä on nähty tärkeänä koko kaupungin kaupallisen vetovoiman kannalta. Myös maakuntakaava ohjaa ratkaisuja tähän suuntaan.</p> <p>Verkkokaupan kasvu, väestön ikääntyminen ja väestön väheneminen on vaikuttanut ostoskäyttäytymiseen, alueen ostovoimaan ja kivijalkakaupan hiipumiseen. Matkailu ei kausiluonteisena ole kompensoinut tätä muutosta.</p> <p>Keskustan kaupallista elinvoimaa on tutkittu säännöllisesti Sakke ry:n (Savonlinnan kaupunkikeskustan kehittämissyhteistyö) toimesta ja ajantasainen tilannekuva on luottamuselimityksissä tätä kautta selvillä.</p> <p>Savola, Kirkkolahti ja Olavinkatu ovat tällä hetkellä keskustaajaman erikoiskaupan pääasiallista aluetta.</p> <p>Kirkkolahdessa on kaupallisen alueen asemakaavoja, toisin kuin Savolan teollisuusalueella, joten riippuen yritysten tarpeista, Kirkkolahteen ei välttämättä tarvitse laatia asemakaavamuutoksia. Savola ja Kirkkolahti eivät pääosin ole kaupungin omistuksessa, joten kaupunki on pyrkinyt ensisijaisesti asian edistämiseen neuvotteluteitse. Maankäyttöpalveluille ei toistaiseksi ole päätöksenteossa vastuutettu edistämään asiaa MRL keinovalikoimien kautta.</p> <p>Olavinkadun saneeraus on edennyt Kauppatorille saakka. Olavinkadun varren kiinteistöt ovat yksityisomistuksessa. Tarvittaessa näiden kiinteistöjen kaavamuutoksista sovitaan kaavoitussopimuksin.</p> <p>Kauppatorin ja Matkustajasataman asemakaavoitus on edennyt kaavaehdotusvaiheeseen. Kauppatorin toteutus edellyttää tarkempia katusuunnitelmia asemakaavoituksen jälkeen,</p>
--	--	---



		<p>rakentamisen vaiheistusta sekä merkittäviä summia kaupungin investointibudjetissa.</p> <p>Matkailuala ja siihen liittyvien investointihankkeet toteutuessaan vahvistavat kaupunkikeskusta ja lisäävät ostovoimaa .</p>
Tekninen toimi; toimitilapalvelut	Mitä korjausvelkakohteita on jäänyt toteutumatta ja millä seurauksilla?	<p>Varsinaisesti kokonaan toteuttamatta jääneitä kohteita ei ole, mutta jotkut hankkeet siirtyvät aina seuraaville vuosille ja siitä voi aiheutua mm. sisäilmahaasteita ja tilaratkaisuongelmia.</p> <p>Hankesuunnitelmien käsittely ja varsinainen suunnittelu on pitkäjänteinen prosessi lautakunta, hallitus ja valtuustopäätöksineen. Välillä hankkeet palautuvat uudelleen valmisteluun jolloin alkuperäinen aikataulu voi siirtyä myöhemmäksi.</p>
Tekninen toimi; rakennusvalvonta	Minkälaista palautetta asiakkailta on tullut sähköisestä lupajärjestelmästä?	<p>Pääsääntöisesti hyvää palautetta. Palvelun kautta voi pyytää hankkeen osapuolet edistämään luvan hakua ja saada neuvontaa viranomaisilta. Eri osapuolet pystyvät hankenäkymän kautta reaaliajassa seuraamaan asioinnin etenemistä sekä täydentämään tarvittavia tietoja ajasta ja paikasta riippumatta.</p>
Tekninen toimi; ympäristösuojelupalvelut	Onko ympäristösuojelun ohjelmien yhdistäminen ja päivittäminen aloitettu?	<p>Kaupunginjohtajan johtoryhmä päätti 29.6.2020 § 141, että ympäristöohjelma ja kestävän kehityksen ohjelma yhdistetään kestävän kehityksen ohjelmaksi. Ohjelman laatiminen on aloitettu osallistumalla vuonna 2020 Kestävän kehityksen tavoitteen asetanta ja mittariston laatiminen kunnissa -hankkeeseen. Hankkeen aikana saadut raportointitiedot tulevat olemaan ohjelman lähtökohtana. Ohjelmasta pyritään laatimaan luonnos vuoden 2021 aikana.</p>
Tekninen toimi; Savonlinnan vesi	Minkälaisilla menetelmillä jätevedenpuhdistamoiden purkuvesien laatua on seurattu ja kuinka laajalle alueelle vedenlaadun tarkastuspisteet ulottuvat?	<p>Purkuvesistöiden vedenlaatu tutkitaan kahdesti vuodessa. Liitteinä kartat näytteidenottopisteistä.</p>
<b>HENKILÖSTÖ</b>		
Kaikki toimialat ja henkilöstöpäällikkö	Miten etätyöhön siirtyminen onnistui?	<p>Henkilöstöpäällikkö; Savonlinnan kaupungilla on ollut etätyöohjeet ja toiminta käytössä jo vuoden 2017 syyskaudesta alkaen, mikä osaltaan edesauttoi etätyöhön siirtymistä valtionneuvoston antaman linjauksen mukaisesti Koronapandemian alkaessa. Etätyöhön siirtyminen onnistui pääosin erittäin hyvin, mitä auttoi olemassa olleet työkalut kuten Teams ja henkilöstön osaaminen. Joidenkin työntekijöiden osalta</p>

		<p>etätyöhön siirtyminen viivästyi puuttuvan laitekannan vuoksi, mikä oli ilmiönä valtakunnallinen.</p> <p>Elinkeinotoimi; ei ongelmia ja siirtyminen oli sujuvaa</p> <p>Sivistystoimen näkökulmasta oli aluksi joitakin teknisiä ongelmia. Nämä saatiin ratkaistua kuitenkin nopeasti. Muilta osin siirtyminen on tapahtunut verraten hyvin.</p> <p>Tekninen toimi: Teknisellä toimialalla etätyöhön siirtyminen sujui nopeasti ja tarvittavat laitteet saatiin hankittua ilman merkittävää viivettä. Ohjelmistojen käyttöön totuttiin pian ja työn rytmitys lähi- ja etätyön välillä muodostui rutiiniksi. Hybridimallia tullaan todennäköisesti jatkamaan tulevaisuudessakin.</p>
Kaikki toimialat ja henkilöstöpäällikkö	Miten etätyö on vaikuttanut palvelujen saatavuuteen?	<p>Henkilöstöpäällikkö; Henkilöstöpalveluihin ei ole tullut tietoa, että palvelujen saatavuus olisi etätyöstä johtuen merkittävästi vaikeutunut.</p> <p>Elinkeinotoimi; ei ongelmia, vastuualueen palvelut ovat olleet jo pääsääntöisesti nettipohjaisia, jotenka ei sanottavaa vaikutusta palvelujen saatavuuteen.</p> <p>Sivistystoimi: Ei tiettävästi ole vaikuttanut palvelujen saatavuuteen. Etämahdollisuus on jopa tietyissä tilanteissa vahvistanut palvelujen saatavuutta.</p> <p>Tekninen toimi: Teknisellä toimialalla pääosa asiakaskontakteista tapahtuu sähköisesti muutenkin. Lähitapaamiset on sovittu yksilöllisesti asiakkaan kanssa. Järjestelyt ovat selkeyttäneet palvelutarjontaa.</p>
Kaikki toimialat ja henkilöstöpäällikkö	Mitkä ovat olleet etätyön hyödyt/haitat?	<p>Henkilöstöpäällikkö; Etätyökokemuksista ei ole tehty erillistä kyselyä henkilöstölle. Alkuvuoden työhyvinvointikyselyn tulosten osalta henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista on pysynyt hyvällä tasolla. Yhteistyön yksiköiden välillä koetaan hieman heikentyneen, mihin etätyö on voinut vaikuttaa, kuten lähiesiämiestyön tuloksiin.</p>

		<p>Valtakunnallisten tutkimusten mukaan etätyössä työntekijät kokivat itsenäisen työhön liittyvien päätösten tekemisen lisääntyneen sekä oppineensa uusia ja entistä parempia työtapoja. Etätyö lisää joustavuutta työn tekemisen ja paikan osalta ja vähentää työmatkakustannuksia ja liikenteen aiheuttamia päästöjä.</p> <p>Suurimpia etätyöhön liitettyjä haittoja ovat tutkimusten mukaan mm. työajan, paikan ja työn ja muun elämänpiirin rajojen kapeutuminen, vähäisemmät mahdollisuudet päästä osallistumaan ja vaikuttamaan työpaikan asioihin ja sosiaalisen vuorovaikutuksen ja työkavereiden ja esimiestuen väheneminen.</p> <p>Elinkeinotoimi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hyötynä se, että etätyö luo uusia työntekomalleja/tehokkuutta</li> </ul> <p>haittana on teams-palaverien liian tiivis aikataulutaminen työpäivälle, jolloin palavereissa sovituille toimenpiteille ei jää aikaa valmisteluun (tehdään esim. vastaukset seuraavan teams-palaverin aikana edellisen teams-palaverin toimenpiteisiin)</p> <p>Sivistystoimi: Kustannussäästöt ja aikaresurssisäästöt, kun vältetään turhilta siirtymiltä. Etätyö on saattanut joissakin tilanteissa heikentää työergonomiaa. Myös työyhteisöllisestä näkökulmasta välitön yhteydenpito vähenee. Tämä voi joissakin tilanteissa hankaloittaa tiedonkulkua.</p> <p>Tekninen toimi: Teknisellä toimialalla työajan ja paikan joustava hyödyntäminen on parantanut asiantuntijatehtävien hoitoa, koska toimistoympäristön keskeytykset ovat vähentyneet. Selvin haittapuoli on spontaanin tiedonvaihdon ja sosiaalisten kontaktien väheneminen. Uusien työntekijöiden koulutus on vaikeutunut. Kaikki ohjelmat eivät kotiloissa toimi</p>
Keskushallinto; Henkilöstöpalvelut	Miten koulutusten suorittamista seurataan?	Koulutusten suorittamista seurataan hr- järjestelmäraporteilla puolivuositain. Vuonna 2020 koulutustavoitteita ei saavutettu poikkeusoloista johtuen. Toimialoilta saatujen tietojen mukaisesti myöskään kaikkia verkkokoulutuksia ei oltu ilmoitettu

		järjestelmään. Koulutusilmoitusten tärkeydestä on muistutettu koko henkilöstöä.
Kaikki toimialat ja henkilöstöpäällikkö	Miten esimiesten verkkokoulutukset näkyvät päivittäisessä työssä?	<p>Henkilöstöpäällikkö; Esimiestyö ja johtaminen sai edellisten työhyvinvointikyselyiden tulosten mukaisesti kuntien keskiarvossa ja yli olevia tuloksia.</p> <p>Elinkeinotoimi; parantavat normaaleja rutiineita</p> <p>Sivistystoimi: Fokusoidet verkkokoulutuksen ovat pääasiassa vahvistaneet substanssiosaamista.</p> <p>Tekninen toimi: Teknisellä toimialalla on aktiivisesti osallistuttu erilaisiin webinaareihin. Niiden ja Teams-kokousten hallinta on väiillä haasteellista. Webinaareista on usein saatavilla tallenne, joten asiaan voi palata uudestaan</p>
<b>TALOUDEN TASAPAINOTTAMISEN TOIMENPITEIDEN ARVIOINTI</b>		
Ei esitettyjä kysymyksiä		
<b>KONSERNI</b>		
Ei esitettyjä kysymyksiä		

## SISÄINEN VALVONTA JA RISKIENHALLINTA SEKÄ KONSERNIVALVONTA

Kaikki toimialat ja sisäinen tarkastaja	Miten varmistetaan, että riskienhallinta toteutuu koko organisaatiossa?	Sisäinen tarkastaja: Riskikartoituksen toimeksianto annetaan vuosittain tulosaluetasolla, ja riskikartoitus toteutetaan Targetor-tietojärjestelmään. Varsinainen riskienhallinnan toteutus ja seuranta on toimialojen vastuulla. Keskeiset riskit raportoidaan kerran vuodessa johtoryhmässä ja sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan puolivuosisiraporteissa.
---	---	---

		<p>Sivistystoimi: Riskienhallinnan suunnitelman ja seurannan avulla. Tilannetta seurataan myös mm. esimies- ja työpaikkakokouksissa.</p> <p>Tekninen toimi: Käymällä riskienhallintasuunnitelma säännöllisesti läpi henkilökunnan kanssa. Huolellisuudella eri työvaiheissa.</p> <p>Talousoalvelut: Riskienhallinta tapahtuu päivittäisen työskentelyn yhteydessä ja ilmenneisiin riskikohtiin pyritään puuttumaan välittömästi jos niihin on edellytykset vaikuttaa. Riskienhallintaa toteutetaan vakuuttamalla kaupungin henkilöstö, luottamushenkilöorganisaatio ja kaupungin omaisuus kaupunginhallituksen hyväksymän riskienhallinta-ohjeistuksen mukaisesti.</p>
--	--	--